



FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

Til:
Alle halinspektører og halbestyrelser

Plan og kultur

Tinghøj Alle 2, 5750 Ringe

Tlf. 72 530 530
Fax 72 530 531
fmk@faaborgmidtfn.dk
www.faaborgmidtfn.dk

Tilpasning af halbookingsystem med kundegrupper og prisgrupper

På baggrund af reaktioner fra jer, har det vist sig, at det er en god ide at få lavet nogle fælles aftaler omkring indretningen af halbooking-systemet.

Konkret handler det om, at der er brug for at få lavet fælles aftaler for, at hvordan nye brugere oprettes i systemet samt få lavet aftaler om, hvordan prisgrupperne anvendes.

Vedr. kundegrupper:

I øjeblikket er der flg. kundegrupper:

- Forening børn/unge/voksne
- Forening voksne
- Privatpersoner
- Skole/institution
- Erhvervsvirksomheder

Det viser sig i praksis, at denne inddeling fører til for mange fejlregistreringer, særligt forbi den enkelte bruger kommer i tvivl om, hvor vidt man skal registreres som forening eller privatperson.

I dialog med de foreninger og haller, som har været til stede på de seneste kurser, foreslås det derfor at ændre inddelingen, så der bliver flg. kundegrupper:

- Forening i kommunen
- Forening uden for kommunen
- Privatperson eller medlem af forening
- Skole/institution
- Erhvervsvirksomhed

Dette skulle gerne reducere antallet af fejlregistreringer betydeligt. Forening børn/unge/voksne og forening voksne slås sammen i en fælles kategori.

Privatperson eller medlem af forening bliver indrettet således, at der bliver bedt om fødselsdato ved oprettelse.

Vedr. prisgrupper:

Systemet har i dag 9 prisgrupper, som i udgangspunktet er knyttet til de forskellige kundegrupper. For at undgå, at der foregår forskellige prissætning, skal alle lave samme indstilling af prisgrupper i forhold til de forskellige kundegrupper.

I praksis betyder det, at der skal fastholdes flg. indstillinger i systemet:

- | | |
|-----------------------------------------|--------------|
| - Forening i kommunen | Prisgruppe 1 |
| - Forening uden for kommunen | Prisgruppe 2 |
| - Privatperson eller medlem af forening | Prisgruppe 3 |
| - Skole/institution | Prisgruppe 4 |
| - Erhvervsvirksomhed | Prisgruppe 5 |

15-12-2010

Sagsid. 04.00.00-P20-15-08

Kontakt

Evald Bundgård Iversen
Dir. tlf. 72 53 80 01
mail:
evbiv@faaborgmidtfn.dk

Åbningstid

Mandag-onsdag	10:00-14:00
Torsdag	10:00-17:00
Fredag	10:00-12:00

Telefontid

Mandag-onsdag	8:00-15:30
Torsdag	8:00-17:30
Fredag	8:00-12:30



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Hvad sker der nu?

I første omgang vil jeg bede jer tage stilling til disse ændringer og vurdere, om I kan acceptere disse.

Mener I ikke ændringerne er hensigtsmæssige, vil jeg bede jer kontakte mig senest d. 15. januar for at drøfte dette.

Med mindre der dukker større uhensigtsmæssigheder op, vil disse ændringer træde i kraft pr. 1. februar og I skal derfor være opmærksomme på, om det får nogle praktiske konsekvenser for indretningen af jeres system.

Har I spørgsmål eller kommentarer til ovenstående, er I velkomne til at rette henvendelse til undertegnede eller evt. kontakte Globus Data mhp. at drøfte konsekvenserne for ændringer af netop jeres opsætning.

Med venlig hilsen

Evald Bundgård Iversen
Fritidskonsulent