

# Kvalitetsstyringshåndbog for Natur og Miljø



FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE

Titel	Nr.	Godkendt af	Ansvarlig	Rev. dato
Kvalitetspolitik og mål	O-5v4	Christian Tønnesen/ Lars-Bo Lund Johansen	Olav Bojesen	30.01.2012

<b>Kvalitetspolitik i kvalitetsstyringssystemet</b>	<p>Faaborg-Midtfyn Kommunes myndighedsbehandling inden for natur- og miljøområdet kendetegnes af kvalitet, ensartethed og effektivitet.</p> <p>Myndighedsbehandlingen skal løbende kvalitetssikres og kvalitetsudvikles inden for de afsatte ressourcer, myndighedskrav og politisk vedtagne målsætninger.</p> <p>Myndighedsbehandlingen sker i åbenhed og i dialog med borgerne, virksomheder og andre samarbejdspartnere målrettet mod en høj grad af brugertilfredshed i sagsbehandlingen.</p>
<b>FÆLLES MÅL</b>	
<b>Kvalitet, ensartethed og effektivitet</b>	<b>Mål:</b> Der skal oprettes en arbejdsgruppe, som skal arbejde med at undersøge forskelligheder og ligheder i arbejdsmoder og sagsbehandling i den enkelte afdeling eller mellem afdelingerne.
<b>Kvalitetssikring og udvikling</b>	<b>Mål 1:</b> Der skal i 2012 træffes beslutning om anskaffelse og implementering af et nyt kvalitetsstyringssystem.
	<b>Mål 2:</b> Der skal udarbejdes og vedtages et nyt kompetencestyringsværktøj.
	<b>Mål 3:</b> Kvalitetsstyringssystemets grundlæggende procedurer (T- og O-procedurer) skal tilpasses den egentlige praksis.
<b>Brugertilfredshed</b>	<b>Mål:</b> Udvalgte medarbejdere deltager i Boost Nu, Sydbyn, der er et uddannelsesforløb for virksomhedsudvikling og vækst for kommunalt ansatte med erhvervskontakt.
<b>Information</b>	<a href="#">Handleplan</a>
<b>Lovgrundlag</b>	<a href="#">Lov om et kvalitetsstyringssystem for den kommunale sagsbehandling på natur og miljøområdet</a> <a href="#">Bekendtgørelse om krav til kvalitetsstyringssystem for den kommunale sagsbehandling på natur og miljøområdet</a>