

Udvikling af kvalitetsmodel på dagtilbudsområdet

01-01-2012

31-12-2012

Politisk udvalg: Kommunalbestyrelsen

Målsætningstype: Kvalitetskontrakt

Fagområde:

Motivation

Som et led i økonomiaftalen 2010 mellem regeringen og KL blev det besluttet, at kommunerne skal offentliggøre oplysninger om den faglige kvalitet på dagtilbudsområdet fra 2011 hvert andet år. I praksis vil det sige, at kommunen første gang skal offentliggøre oplysningerne inden udgangen af 2012.

Ud over de faglige kvalitetsoplysninger er der behov for en koordineret opfølgning på brugernes oplevelse af kvaliteten samt organisationens effektivitet. Disse tre aspekter skal indgå i en samlet vurdering af kvaliteten på dagtilbudsområdet.

Det er forventningen, at der ved udgangen af 2011 besluttet en ny dagtilbudsstruktur, der ændrer afgørende på de ledelsesniveauer, der eksisterer i dag. Der er derfor behov for at udvikle en kvalitetsmodel, der tager højde for den nye ledelsesstruktur og som giver mening på de forskellige niveauer i organisationen.

Målsætning

Målet for 2012 er, at der i tæt samspil med lederne i den nye dagtilbudsstruktur udvikles en kvalitetsmodel, der giver mening på alle niveauer i organisationen.

Kvalitetsmodellen skal danne ramme for afgivelse af faglige kvalitetsoplysninger i 2012 samt fastlægge designet af den brugertilfredshedsundersøgelse, der skal gennemføres i 2013.

Afrapportering

Fremlæggelse af faglige kvalitetsoplysninger på kommunens hjemmeside
Designet af brugertilfredshedsundersøgelsen evalueres ifb. med gennemførelsen af undersøgelsen i 2013
Ledernes bidrag som medudviklere på kvalitetsmodellen afrapporteres ved afrapportering af aftalerne for 2012.

Indsatser

Udvikling af kvalitetsmodellen projektorganiseres efter Faaborg-Midtfyn Kommunes projektmodel. Projektet forankres i fagsekretariatet Dagtilbud-Børn, og gennemføres via en tæt involvering af lederne i den nye dagtilbudsstruktur.

Indikatorer

At der afgives faglige kvalitetsoplysninger ved udgangen af 2012 i henhold til økonomiaftalen
At der udvikles et design af en kommende brugertilfredshedsundersøgelse, der giver mening for alle niveauer i organisationen
At lederne i den nye dagtilbudsstruktur er medudviklere på kvalitetsmodellen