

**Bofællesskabet Vesterparken
BOFAMIKO
Anmeldt tilsyn
Den 1. februar 2011**

Indholdsfortegnelse

Formalia	3
Ledelsesrepræsentanter	3
Medarbejderrepræsentanter	3
Beboerrepræsentanter	3
Pårørenderepræsentanter	3
Indledning	3
Konklusion.....	4
Tilbuddets kvalitetsområder	4
Tilbuddets udviklingsområder	4
Opfølgning fra forudgående tilsyn	4
Forhold vedrørende brugerne af det sociale tilbud	5
Visitation	5
Individuelle handleplaner for indsatsen.....	5
Magtanvendelser	6
Pædagogisk indsats	6
Andre relevante forhold	7

Formalia

Dette anmeldte tilsyn med Bofamiko blev gennemført i Bofællesskabet Vesterparken, Vesterparken 3-13, 5750 Ringe af eksterne konsulenter Vivian Elkjær og Rikke Matthiesen den 1. februar 2011.

Ledelsesrepræsentanter

- Forstander Steen Jensen
- Afdelingsleder og stedfortræder Camilla Christiansen

Medarbejderrepræsentanter

- Socialpædagog Maj-Britt Søndergaard Thomsen

Alle medarbejdere var orienteret om tilsynet, men på grund af sygdom var der kun en medarbejder til stede.

Beboerrepræsentanter

- Mand, 32 år, med 4-5 års erfaring i bofællesskabet.
- Mand, 26 år, med 6 års erfaring i bofællesskabet.

Alle beboere var orienteret om tilsynet. Beboerrepræsentanterne havde selv meldt sig til at deltage.

Pårørenderepræsentanter

- To forældrepar, begge med sønner, der bor i bofællesskabet.

De pårørende var orienteret om tilsynet, og deltagerne havde selv meldt sig til at deltage.

Indledning

Bofællesskabet Vesterparken er en del af Bofamikos otte bofællesskaber og to støttecentre. Vesterparken er placeret i distrikt nordøst, og er opført i år 2000. Bofællesskabet er et botilbud, hvortil den pædagogiske indsats ydes i henhold til Servicelovens § 85. Målgruppen er voksne borgere med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau, svarende til udviklingshæmning. Aktuelt bor der otte beboere mellem 24 og 58 år; syv mænd og en kvinde.

Bofællesskabet er fordelt på to huse beliggende ved siden af hinanden. Hvert hus indeholder 4 selvstændige lejligheder, der forgrener sig fra et fælles køkken og fællesrum. Der ud over er der depot, vaskerum og personalerum. Udenoms arealerne består af terrasser, græsplæne og fælles cykelskur/redskabsrum. Hver lejlighed indeholder tekøkken med egen indgang, stue, soveværelse og badeværelse. Fra stuen er der udgang til egen terrasse. Lejlighederne udlejes af Boligselskabet Domea og ligger i gåafstand fra centrum i Ringe.

Medarbejder gruppen består af tre medarbejdere på fuld tid, og et x-antal tilkald vikarer.

Bofamikos overordnede organisation er inddelt i tre distrikter, hver med en afdelingsleder. I Vesterparken er der ansat tre pædagogiske medarbejdere på fuld tid, og der er ikke døgndækning. I løbet af 2011 forventes Bofamiko nedlagt, og Vesterparken vil blive organiseret sammen med et andet botilbud i Faaborg-Midtfyn Kommune ultimo august 2011.

Fagsekretariatet for Sundhed og Handicap i Faaborg-Midtfyn Kommune har i samarbejde med Bunk & Elkjær udarbejdet et tilsynskoncept, som har fokus på det driftorienterede tilsyn baseret på forhold relateret til brugerne af bo- og aktivitetstilbud indenfor handicap og psykiatri. Forinden tilsynsbesøget havde konsulenterne forberedt sig ved hjælp af kommunens og Bofamikos hjemmeside samt det fremsendte materiale i henhold til tilsynskonceptet. Derudover blev der udleveret en ny organisationsoversigt, en opdateret visitationsprocedure samt kopier af de medarbejderrelaterede aktiviteter, som Bofamiko har gennemført i 2009 og 2010.

Konklusion

Tilbuddets kvalitetsområder

- Den brugeroplevede kvalitet er baseret på en høj grad af selvbestemmelse i forhold til eget liv og brugerinddragelse i forhold til fællesskabet.
- Den faglige indsats er baseret på faglighed og relationen til beboerne, og understøtter den brugeroplevede kvalitet ved at respektere individet og imødekomme beboernes forskellige behov.
- De fysiske rammer virker understøttende for beboernes liv og den faglige indsats som ydes.

Tilbuddets udviklingsområder

- Tilbudsportalen skal opdateres svarende til 2011.
- Pårørende ønsker indsigt i beboernes fælles økonomi, hvorfor det anbefales at sikre åbenhed omkring regnskabet.
- Det anbefales at medarbejderne støtter beboerne i at strukturere fælles madlavning og spisning efter ønske fra beboerne og i samarbejde med dem.

Opfølgning fra forudgående tilsyn

Ved det uanmeldte tilsyn i distrikt nordøst i 2010 fremhævede tilsynet følgende udviklingsområder:

- Tilbudsportalen skal opdateres til 2010.
- Myndighedens handleplan jf. Servicelovens § 141 bør indgå i visitationen med henblik på at sikre beboernes retssikkerhed.

- Det personrelaterede tilsyn anbefales opprioriteret i forhold til beboernes funktionsniveau og individuelle behov.
- Den gældende medicininstruks for Bofamiko skal efterleves, og håndkøbsmedicin skal være lægeordineret.

Ledelsen oplyser, at Tilbudsportalen er forsøgt opdateret flere gange, men at indtastningerne ikke slår igennem på den elektroniske portal. Årsagen skyldes formentlig et teknisk problem hos udbyder. Efterfølgende tilsynsbesøget gør ledelsen opmærksom på, at opdateringen af Tilbudsportalen er slået igennem.

Der er udarbejdet en ny visitationsprocedure, som blandt andet sikrer, at handleplanen jf. Servicelovens § 141 indgår. Det oplyses, at handleplanen indgik i den seneste visitation, hvorved tilsynet vurderer, at beboernes retssikkerhed er sikret. Punktet omkring opprioritering af det personrelaterede tilsyn er ikke relevant for tilsynet med Vesterparken, men vedrører forhold i Bofællesskabet Engholm. Det oplyses dog, at det personrelaterede tilsyn er blevet opprioriteret, og at de kommende organisationsændringer medfører en bedre matchning af beboernes behov og relevant tilbud.

Ledelsen har skærpet medarbejdernes fokus på den gældende medicininstruks og på omsætningen af denne i praksis. Skærpelsen er blandt andet sket i Bosted System såvel som på Bofamikos intranet.

Forhold vedrørende brugerne af det sociale tilbud

Visitation

Visitation varetages gennem Fagsekretariatet for Sundhed og Handicap i et visitationsudvalg, som mødes en gang om måneden. Visitationen inddrager både beboerne og pårørende, som inviteres med under behandlingen af deres ansøgning. Når der er en ledig plads, og visitationsudvalget har behandlet den ledige plads, inviteres beboeren og eventuelt pårørende til en fremvisning af lejligheden. Pårørende benytter sig af Bofamikos hjemmeside inden forbesøget og de er med i beslutningsprocessen. Indflytning varetages i et samarbejde mellem den nye beboer, de pårørende og en medarbejder fra bofællesskabet. Bofamiko har udarbejdet en tjekliste, som fungerer som en støtte for medarbejderne, således at indflytning så vidt muligt sker uden forglemmelser eller misforståelser.

De pårørende gjorde tilsynet opmærksom på, at skiftet fra et tilbud til et andet tilbud betyder et behov for grundige beskrivelser og tid til et bedre kendskab til den nye beboer. Dog er der opmærksomhed på betydningen af konteksten for beboeren, og at ikke alt kan forudses, da beboerne oplever en flytning forskelligt.

Individuelle handleplaner for indsatsen

Hver beboer har en pædagogisk handleplan som er et supplement til den overordnede handleplan jf. Servicelovens § 141. Den individuelle pædagogiske handleplan ligger tilgængelig på Bosted Systemet og evalueres internt hver 3. måned. Hver andet år følges op på både den pædagogiske handleplan og § 141 handleplan. Dette foregår på et opfølgingsmøde hvor beboeren, myndigheden og en repræsentant fra bofællesskabet, afdelingslederen og eventuelt pårørende deltager.

Medarbejderne benytter sig af et interview skema ved samtalen med beboeren, når den pædagogiske handleplan justeres. Efterfølgende drøftes den med beboeren og han/hun får tilbudt en kopi, som kan hænges op eller opbevares i egen lejlighed. Delmål kan også skrives på en tavle, hvis aftalerne skal være synlige. Når målene er drøftet sammen med beboeren, er det herefter teamet, der effektuerer det aftalte.

Beboerne, som tilsynet talte med, oplever ejerskab over deres egen pædagogiske handleplan. Dog havde den ene beboer, en oplevelse af, at det mest er i forbindelse med beskæftigelsestilbuddet, at der bliver snakket delmål og mål. Beboerne oplever, at målene er deres og de giver udtryk for, at det er dem, der har formuleret dem. De pårørende bekræftede beboernes positive oplevelse omkring de pædagogiske handleplaner, og det kom frem, at flere af beboerne selv deltager i handleplansmøderne uden deltagelse af pårørende. I andre tilfælde er de pårørende aktive deltagere sammen med beboeren afhængig af beboerens funktionsniveau.

Magtanvendelser

Vesterparken har ikke haft ansøgte eller akutte magtanvendelser indenfor de sidste 12 måneder. Det oplyses, at der er tilgængelige retningslinjer i forhold til vold eller trusler om vold, magtanvendelse og konflikthåndtering på Bofamikos intranet. Indberetningsskemaer forefindes i Bosted System.

Nye medarbejdere introduceres for "Vejledningen om magtanvendelse", og skriver under på, at de har modtaget orienteringen. I oktober 2009 har medarbejderne deltaget i en fælles temadag i Bofamiko om magtanvendelse og konflikthåndtering. Her var emnerne selvbestemmelse kontra omsorgssvigt, forebyggelse af konflikter samt konflikthåndtering.

Det oplyses, at medarbejderne ofte drøfter etiske dilemmaer imellem magt og omsorg i forhold til forskellige problemstillinger. For eksempel i forhold til at aflåse adgangen til beboernes fælles køleskab om natten, da ikke alle beboere er med i den fælles husholdning. Aflåsningen sker med beboernes samtykke, men det er kun medarbejderne, der har en nøgle. Tilsynet vurderer, at drøftelserne er relevante og afspejler medarbejdernes nuancerede tilgang til nuancerne omkring magtanvendelse og beboernes retssikkerhed.

Medarbejderne har mulighed for supervision i særlige situationer efter aftale med ledelsen. Derudover tilbydes intern supervision seks gange årligt, og faglig sparring på hvert andet personale møde.

Pædagogisk indsats

Medarbejderne tilbyder individuel støtte og vejledning til beboerne udfra en overordnet humanistisk og anerkendende tilgang. Tilgangen er værdibaseret med udgangspunkt i dialog, respekt, faglighed og en hensigt om at skabe trivsel. Medarbejderne tilstræber at sikre beboerne nærvær, rummelighed og kompetencer til hjælp til selvhjælp.

Medarbejdernes fokus er på beboernes ret til selvstændighed og på at støtte dem i at leve en så selvstændig tilværelse som muligt. Støtten kan være gennem dialog og motiverende samtaler, såvel som det kan være at guide beboeren, så dagligda-

gen bliver overskuelig. Medarbejderne vægter, at se bag beboernes handicap og i stedet se deres ressourcer og stærke sider. Beboerne bor sammen og modtager støtten fælles og individuelt, således er indsatsen delt mellem individuel støtte i egen bolig, og støtte og vejledning i forskellige fælles situationer.

Medarbejderne dækker bofællesskabets åbningstid i hverdagene mellem kl. 7.00-21.00 tre dage om ugen, kl. 7.00-15.00 to dage om ugen, og kl. 9.00-17.00 i weekender. I timer uden medarbejderdækning kan beboerne benytte et nødkald til hjemmeplejen, hvilket endnu ikke er sket. Beboerne gav udtryk for, at de føler sig sårbare overfor sygdom m.m. i forhold til medarbejderne, da der sjældent er mulighed for vikardækningen. Beboerne oplever, at planlagte aktiviteter må aflyses eller kortes ned svarende til de tildelte medarbejderressourcer, hvilket opleves som utilfredsstillende af beboerne.

De tre medarbejdere fungerer som et team, og beboerne har ikke som sådan tilknyttet en kontaktperson. Medarbejderne har i stedet forskellige ansvarsområder i forhold til den enkelte. Både beboere og pårørende oplever dog, at have en eller to kontaktpersoner, som de føler sig særligt knyttet til. Dette kan begrundes i, at beboerne på deres hjemmedage primært er tilknyttet en medarbejder, som de planlægger individuelle aktiviteter sammen med, for eksempel rengøring, indkøb, ture til frisør, læge eller andet. Medarbejderne har ikke noget med beboernes personlige økonomi at gøre, men de støtter gerne op omkring samarbejdet med banken og/eller pårørende i forhold hertil. Enkelte pårørende kunne godt tænke sig, at medarbejderne havde større beføjelser i forhold til beboernes private økonomi. Det er tilsynets vurdering, at håndteringen af beboernes økonomi varetages i forhold til beboernes individuelle funktionsniveau og i overensstemmelse med Servicelovens hensigter.

Beboerne har individuelle madordninger, og får maden leveret fra tre forskellige steder. Beboerne forsøger en gang imellem at arrangere fælles madlavning og spisning, men har svært ved at strukturere dette og motivere flere til at deltage. Både beboere og pårørende gav udtryk for, at de gerne vil have støtte til for eksempel en fast maddag om ugen, hvor beboerne kan melde sig til fælles aftensmad. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne støtter beboerne i at strukturere og gennemføre dette uden at gå på kompromis med selvbestemmelsen og beboernes kultur omkring madvaner.

Andre relevante forhold

Rundvisningen blev gennemført sammen med de to beboerrepræsentanter. Tilsynet fik fremvist to lejligheder; den ene blev fremvist efter aftale med beboeren, den anden blev fremvist af beboeren selv. Tilsynet vurderer, at rammerne i bofællesskabet Vesterparken er indbydende og virker understøttende for beboernes selvstændighed og forskellige behov for fællesskab. Beboerne fortæller at de gerne vil fællesskabet, men med respekt for ene tid og hinanden. Det var tilsynets oplevelse, at der var en god stemning i tilbuddet, og at beboerne er hjælpsomme overfor hinanden. Dette bekræftes af de pårørende, som fortæller, de kan mærke at deres pårørende trives, føler sig respekteret og føler sig hjemme.

På tilsynets foranledning ytrede beboerne ønske om flere spil i det ene hus og en snarlig afklaring i forhold til en bus, som de har modtaget midler til gennem en arv fra en tidligere beboer. Ledelsen oplyser, at sagen ligger til behandling i forvaltningen og at de vil forespørge på sagens afslutning.

De pårørende efterlyser gennemsigtighed i forhold til beboernes fælleskonto, således at det kan dokumenteres, hvad fælleskontoen anvendes til. Tilsynet anbefaler, at regnskabet gøres tilgængelig for pårørende.