

Seniorcenter Egebo
Anmeldt tilsyn
Den 16. august 2011

Indholdsfortegnelse

Formalia	3
Ledelsesrepræsentanter	3
Medarbejderrepræsentanter	3
Beboer/brugerrepræsentanter	3
Pårørenderepræsentanter	3
Indledning	3
Konklusion.....	4
Tilbuddets kvalitetsområder	4
Tilbuddets udviklingsområder	4
Opfølgning fra forudgående tilsyn	5
Forhold vedrørende brugerne af det sociale tilbud	5
Visitation	5
Individuelle handleplaner for indsatsen.....	5
Magtanvendelser	6
Pædagogisk indsats	6
Andre relevante forhold.....	7

Formalia

Dette anmeldte tilsyn blev gennemført på Seniorcenter Egebo, Egeparken 64, 5772 Kværndrup af eksterne konsulenter Jørgen Nielsen og Vivian Elkjær den 16. august 2011.

Ledelsesrepræsentanter

- Forstander Kim Holm Søby
- Afdelingsleder og stedfortræder Inge Vester

Medarbejderrepræsentanter

- Socialrådgiver Mogens Klitgaard Poulsen, arbejdsmiljørepræsentant (AMR)
- Pædagog Kirsten Burstein

Beboer/brugerrepræsentanter

- Mand
- Kvinde
- Kvinde

Pårørenderepræsentanter

- Der var ikke inviteret pårørende, idet ledelsen på forhånd havde vurderet at beboerne kunne repræsentere sig selv.

Indledning

Seniorcenter Egebo er et kommunalt botilbud, som angives at blive drevet i henhold til Lov om Social Service (SEL) § 107. Boligerne er etableret i henhold til Lov om Almene Boliger, og tildelingen af personlig hjælp og pleje samt socialpædagogisk støtte og hjælp ydes i henhold til SEL § 83 og § 85. Tilbuddet rummer to beboerteams og et internt aktivitetstilbud, og danner rammen for atten boliger til voksne personer med nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau. Ved tilsynets besøg var der én ledig bolig.

Målgruppen er kendetegnet af at være ældre beboere med særlige behov for støtte og omsorg, som med tiden også kan udvikle sig til at indebære plejemæssige opgaver, herunder terminalpleje. Den nuværende beboergruppe er ressource stærk, og beskrives som aktive, men dog ældre. En beboer er vurderet dement, mens flere af de øvrige beboere har positivt gavn af en dement faglig tilgang. Ved tilsynets besøg var den yngste beboer 48 år og den ældste 80 år. En beboer er kørestolsbruger, mens de øvrige er mobile.

De fysiske rammer er beliggende i et tidligere plejehjem, og vurderes egnet til formålet. Beboernes boliger fordeler sig på to gange, og hver bolig indeholder et mindre thekøkken, en stue, et soveværelse og et badeværelse. Der er etableret loftsflif-

te i boligerne, og en skillevæg kan fleksibelt placeres afhængig af den enkeltes behov og ønske til rummenes størrelse.

Seniorcenter Egebo er nyetableret, og de første beboere påbegyndte indflytningen den 16. maj 2011. Seniorcenter Egebo udspringer af en sammenlægning af tre tidligere tilbud, der var organiseret under det nu opløste BOFAMIKO. Tilbuddet er organiseret i Bo & Aktiv og ledes af en forstander og en stedfortræder, som også er afdelingsleder for Seniorcenter Egebo, Egeparken 2 og Egeparken 62. Der er ansat tolv medarbejdere på Seniorcenter Egebo, heraf er de fleste uddannet pædagoger, en er socialrådgiver og en er uddannet social- og sundhedsassistent. Medarbejderne har fællesskab med medarbejderne fra det øvrige Bo & Aktiv. Seniorcenter Egebo deler døgndækning med beboerne i Egeparken 62 og samarbejder med hjemmeplejen i forhold til pleje- og sundhedsmæssige opgaver.

Fagsekretariatet for Sundhed og Handicap i Faaborg-Midtfyn Kommune har i samarbejde med Bunk & Elkjær udarbejdet et tilsynskoncept, som har fokus på det driftsorienterede tilsyn baseret på forhold relateret til brugerne af bo- og aktivitets-tilbud indenfor handicap og psykiatri. Forinden tilsynsbesøget havde konsulenterne forberedt sig ved hjælp af kommunens hjemmeside samt det fremsendte materiale i henhold til tilsynskonceptet, som dog primært var materiale fra dengang beboerne boede i tilbud under BOFAMIKO. Tilbuddet er endnu ikke registreret på Tilbudsportalen, og der er ikke udarbejdet en servicedeklaration for tilbuddet.

Konklusion

Tilbuddets kvalitetsområder

- Beboerne udtrykker tilfredshed med at være flyttet sammen i Seniorcenter Egebo.
- Indholdet i tilbuddet er afstemt beboernes behov og ønsker, og tilsynet oplever, at beboerne derved har opnået ejerskab for både rammerne og indholdet i tilbuddet.
- Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne generelt har fundet fælles fodslag i forhold til koordineringen af sammenlægningen, og at der overordnet set er konsensus imellem beboernes, medarbejdernes og ledelsens vurdering af tilbuddets status og indhold.

Tilbuddets udviklingsområder

- Tilsynet undrer sig over, at Seniorcenter Egebo drives i henhold til SEL § 107, idet der næppe kan være tale om midlertidigt tilbud til nuværende målgruppe. Tilsynet anbefaler, at tilsynsmyndigheden skaber klarhed over lovgrundlaget.
- I forlængelse af beboernes fornyede handleplaner jf. SEL § 141 skal beboernes pædagogiske handleplaner tilsvarende revurderes.
- Tilsynet anbefaler, at indretningen af rum til medicinopbevaring prioriteres med henblik på at undgå utilsigtede hændelser.
- Seniorcenter Egebo skal registreres på Tilbudsportalen.

Opfølgning fra forudgående tilsyn

Der er ikke tidligere blevet ført tilsyn med Seniorcenter Egebo, og da tilbuddet er opstået samtidig med nedlæggelsen af BOFAMIKO, vurderes det ikke relevant at følge op på tidligere tilsyn i regi af den tidligere organisering.

Forhold vedrørende brugerne af det sociale tilbud

Visitation

Alle nuværende beboere er visiteret fra tidligere tilbud under BOFAMIKO. Visitationsprocessen er håndteret af myndigheden i et forløb, der har prioriteret åben information om flytningen og inddragelse af både beboere og pårørende. Myndigheden gennemførte opfølgingsmøder med beboerne i 2010, som et led i visiteringen, og det oplyses, at beboerne efterfølgende har fået opdateret deres overordnede handleplan jf. SEL § 141 i overensstemmelse med loven. Efter indflytningen har ledelsen holdt internt opfølgingsmøde med alle beboere og pårørende, og ledelsen oplyser, at alle har tilkendegivet tilfredshed med flytningen og med at bo i tilbuddet.

Ved pladsledighed visiteres nye beboere gennem kommunens visitationsudvalg. Dette gælder både for kommunens egne borgere, og for borgere, som visiteres af en anden handlekommune. Visitationsudvalget holder møde en gang om måneden i forlængelse af et fastlagt ledermøde. Borgeren og dennes pårørende tilbydes mulighed for at deltage i visitationsmødet.

Myndighedens overordnede handleplan jf. SEL § 141 indgår i visitationsgrundlaget, som det er beskrevet i retningslinjerne. Konkrete mål for indsatsen, borgerens ønsker og behov samt myndighedens vurdering/konklusion fremgår dog ikke af myndighedens handleplan, men af en bestillings-, opfølgings- og udskrivningsblanket.

Nuværende beboere kommer fra seks forskellige kommuner. Revisiteringen er foretaget i 2010 uden problemer. Fremadrettet forventes de nye handlekommuner at blive inddraget i samarbejdet omkring beboernes handleplan og opfølgning.

Individuelle handleplaner for indsatsen

Seniorcenter Egebo udarbejder pædagogiske handleplaner for hver beboer i henhold til kommunens fælles handleplanskoncept. Den pædagogiske handleplan er opbygget således, at den angiver et overordnet mål for støtten og herunder et antal delmål, der præciserer hvad der ønskes opnået, hvilke aktiviteter der sættes i gang, hvor meget der skal iværksættes for at opnå succes, hvad succeskriteriet er og hvordan succesen måles. Derudover konkretiseres iværksættelse ud fra hvornår iværksættelsen sættes i gang, hvornår der følges op, hvordan der følges op og hvem der følger op. Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske handleplan er fyldestgørende i sin form, og at den lever op til Servicelovens intention om at skabe sammenhæng mellem myndighedens overordnede handleplan og delhandleplanen for den pædagogiske indsats.

De pædagogiske handleplaner er endnu ikke blevet fulgt op, men er overført fra tidligere botilbud. Da myndighedens overordnede handleplan jf. § 141 er blevet justeret i forbindelse med beboernes flytning, gør tilsynet opmærksom på, at de pædagogiske handleplaner ligeledes skal revurderes, således at beboernes individuelle

forhold tænkes ind i de nye rammer og indhold i overensstemmelse med den overordnede handleplan.

Medarbejderne er organiseret i to beboerteams, som hver for sig har sikret, at det er de medarbejdere, der kender beboerne bedst, som har varetaget den faglige bevågenhed og formidlet kendskabet til beboerne til det øvrige team. I praksis samarbejder hele teamet omkring den enkelte beboer, men beboerne oplever fortsat at være knyttet til en navngivet uformel kontaktperson, idet teamene har vurderet, at det giver den enkelte den største grad af trykthed indtil videre.

I henhold til handleplanskonceptet varetages det personrelaterede tilsyn for kommunens egne borgere hvert andet år i forbindelse med opfølgingsmøder, hvor myndigheden deltager sammen med eventuelle pårørende. For borgere med eksterne handlekommuner forventes opfølgningen at ske i et samarbejde med myndigheden derfra efter individuelle ønsker.

Magtanvendelser

Ledelsen oplyser, at der ikke er foretaget magtanvendelser i relation til nogen af de nuværende beboere i 2011, hverken i regi af BOFAMIKO eller Bo & Aktiv. Der er udarbejdet en intern retningslinje for indberetning af magtanvendelse, som tager højde for indberetning til borgerens handlekommune med kopi til den ansvarlige for det driftsorienterede tilsyn i beliggenhedskommunen. Ændringen er ny og er ikke slået helt igennem i forhold til den elektroniske adgang for medarbejderne, men det forventes at blive opdateret hurtigst muligt.

Medarbejderne oplyser, at de har som mål at undgå anvendelse af magt, og at de hellere arbejder pædagogisk med dilemmaerne frem for at anvende magt. Medarbejderne anvender bevidst kommunikation i konflikthåndtering, og oplyser, at de har fokus på at nedtrappe frem for at optrappe konflikter. I den pædagogiske praksis er der endvidere fokus på, at støtte beboerne i at træffe beslutning for sig selv, under skyldig hensyntagen til beboernes funktionsniveau, således at det helst ikke er medarbejderne, der træffer beslutninger på vegne af beboerne. I udgangspunktet arbejdes der på at opnå beboernes samtykke og accept, sådan at der ikke opstår situationer, der kan betegnes som magtanvendelse. Medarbejderne fortæller, at de gerne vejleder beboerne, men at personlig hygiejne som kræver fysisk støtte og hjælp er visiteret til hjemmeplejen.

Pædagogisk indsats

I det tidligere BOFAMIKO har medarbejderne deltaget i et værdiforløb, som har haft fokus på at sikre et fælles overordnet værdibegreb. Det vil sige, at det sammenlagte Seniorcenter Egebo har et nogenlunde ensartet værdigrundlag, som i udgangspunktet kan overføres fra de tre tidligere tilbud. Medarbejdergruppen har derfor haft større koncentration på de praktiske forhold i forbindelse med indflytningen, oprettelse af struktur og formidling af viden i forhold til hver enkelt beboers ønsker, behov og ressourcer.

Medarbejderne vægter at anvende forskellige teorier og metoder, afhængig af beboernes funktionsnedsættelse og individuelle behov. Medarbejderne er positive over at være blevet en større gruppe, idet der i de forskellige team er kolleger, som har forskellige efteruddannelser, der lidt forskelligt kan bringes i spil på tværs af tea-

mene. Derved kan medarbejderne supplere hinanden, og hjælpe hinanden med at fokusere på forskellige pædagogiske handlemuligheder og redskaber.

De to team er organiseret på tværs af de sammenbragte medarbejdergrupper med afsæt i at blande beboergruppen. Teamene holder personalemøde to timer hver anden torsdag, hvilket ikke har været tilstrækkelig tid i opstartsfasen på grund af de mange praktiske ting. Medarbejderne er opmærksomme herpå og håber, at mødeaktiviteterne indretter sig til de aftalte to timer snarest.

Tidligere modtog beboerne aktivitets- og samværstilbud eksternt. Ved flytningen har beboerne opnået mulighed for at stoppe i det eksterne tilbud, og i stedet benytte seniorcenterets interne aktivitetstilbud, som er indrettet i et stort lokale ved indgangen, og som tænkes udvidet med et tidligere kontor. Aktivitetstilbuddet har vist sig at have stor betydning for beboerne, idet det i den første periode ikke var oprettet endnu, hvilket gav et tomrum for beboerne. I første omgang er aktivitetstilbuddet oprettet som et projekt frem til årsskiftet, og en kunstner er ansat som projektmedarbejder. Beboerne tilkendegiver overfor tilsynet, at aktivitetstilbuddet er et rigtig dejligt tilbud, og at der er meget glade for at benytte det. Samtidig har det for nogen været en lettelse at kunne "stoppe på arbejdsmarkedet", fordi de nu kan gå til og fra deres lejlighed, som de selv har lyst til.

Tidligere havde beboerne hjemmedage, men nu er indsatsen tilrettelagt med hjemmetimer, som anvendes individuelt til besøg hos læge, ture i banken eller på posthuset, eller andet som beboerne måtte ønske eller have behov for. Niveauet er dermed reduceret til ca. to til tre timer om ugen, men indtil videre ser det ud til at svare til beboernes behov. Om morgenen er der tre medarbejdere til stede, heraf er en i en mellemvagt, og om aftenen er tre medarbejdere på arbejde. En af beboerne giver udtryk for at savne sin hjemmedag, mens de øvrige beboere er tilfredse med den nuværende ordning. Tøjvask klares på en bestemt ugedag for hver beboer i samarbejde med en medarbejder om nødvendigt.

Der samarbejdes tæt med den lokale hjemmepleje omkring opfyldelse af fysiske omsorgsbehov. Dette har medført drøftelser om sondringen mellem SEL § 83 og § 85. Hjemmeplejens inddragelse har betydet, at beboerne ikke så nemt kan foretage sig impulsive aktiviteter, da aftaler med hjemmeplejen kræver en vis struktur og faste aftaler for at kunne fungere. Dette kræver lidt tilvænning. En beboer er konstateret dement, og på sigt forventes målgruppens behov at ændre sig, dels på grund af aldring og fysisk svækkelse, og dels fordi demenslignende problematikker synes at fylde mere. For nuværende er det medarbejdernes vurdering, at normeringen på ca. 406 timer, inkl. natmedarbejderne, matcher målgruppen og dennes behov.

Andre relevante forhold

Beboerne fremhæver de mange positive ting, der sker i tilbuddet, og at det er dem, der uden tvivl bestemmer på seniorcentret. En beboer synes, at der er blevet mere larm og uro på fællesarealerne. Den ene beboer kan have svært ved at sove for det, men de øvrige beboere mener i stedet, at den primære uro er, når alle er samlet i spisestuen. Beboerne vælger selv, hvor de ønsker at spise, og flere foretrækker at spise alene eller sammen med en anden beboer i egen lejlighed. Sammenlagt giver beboerne enstemmigt udtryk for, at de er faldet til i det nye tilbud, og at de er meget tilfredse med at bo i seniorcenteret, tilfredse med maden og med medarbejderne. Om fredagen afholdes der Fredagscafé i aktivitetstilbuddets lokaler, hvor beboerne deltager, hvis de ønsker det, sammen med medarbejderne. Fredagscaféen

har status af at være et husmøde, og beboerne fortæller, at det er her mange ting aftales i forhold til aktiviteter, uformelle fælles regler for huset og forskellige ønsker til, hvordan huset samlet set skal fungere.

Medarbejder oplever de fysiske rammer som gode til formålet. Under rundvisningen fremvises blandt andet et mindre rum, hvor medicin og beboernes økonomiske midler opbevares. Rummet kan aflåses, men er ikke indrettet til medicinopbevaring i øvrigt, og der er ikke opnået en struktur omkring opbevaringen, som efterlever Sundhedsstyrelsens vejledning af den 30. juni 2006. Tilsynet anbefaler at indretningen af rum til medicinopbevaring prioriteres med henblik på at forebygge utilsigtede hændelser.

Det er tilsynets vurdering, at der var en god stemning på Seniorcenter Egebo, og at beboerne i høj grad har taget tilbuddet til sig. Medarbejderne var tilsvarende positive og gav udtryk for, at sammenlægningen er gået godt, selvom der også er gjort nogle erfaringer, såsom vigtigheden af at beboerne har et sted at anvende deres ressourcer på en positiv måde, som erstatning for det eksterne aktivitets- og samværstilbud. Selv om tilbuddet er kommet langt i sin opbygning, er der stadig nogle forhold som skal bearbejdes, for eksempel samarbejdet med hjemmeplejen, integreringen af en sundhedsfaglig profil i det pædagogiske miljø og etableringen af et permanent aktivitetstilbud.

Et afsluttende forhold, som bør nævnes, er Seniorcenter Egebos samspil med lokalområdet. I den ene ende af huset er der etableret et træningscenter og et computerrum, som benyttes af en gruppe ældre fra lokalområdet. Det betyder, at de ældre fra området kommer i huset, og at beboerne er tilbudt at anvende træningslokalet efter lyst og behov. Lokalområdets tilgang til seniorcentret vurderes af ledelsen til at være respektfuld overfor husets beboere, og indtil videre er der forståelse for, at seniorcenteret først og fremmest er beboernes hjem.