

# Serviceerklæring



## MONTAGEN

**Beskæftigelsestilbud for sindslidende**

**Odensevej 26 A  
5772 Kværndrup  
Tlf. 6227 1299**

**[www.montagen.dk](http://www.montagen.dk)**

**[montagen@faaborgmidtfyn.dk](mailto:montagen@faaborgmidtfyn.dk)**

## **LOVGRUNDLAG**

§103: Kommunen sørger for tilbud om beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

## **BRUGERGRUPPE / MÅLGRUPPE**

### **Generelt**

Målgruppen for de socialpsykiatriske tilbud i Fåborg Midtfyn Kommune er fortrinsvis voksne personer med en sindslidelse, der har betydelig eller varig nedsat funktionsevne.

Kommunens socialpsykiatriske tilbud henvender sig til personer, der er eller har været i et længerevarende psykiatrisk behandlingsforløb – det være sig psykiatrisk sygehus eller psykiatrisk speciallæge.

Disse personer har behov for en mere specialiseret og målrettet socialpsykiatrisk indsats med udgangspunkt i individuelle behov og ønsker. Nedsat eller manglende social kompetence er ofte kendetegnende for disse personer, der således har behov for særlig støtte for at kunne leve et hverdagsliv på egne betingelser.

### **Specielt for Montagen**

Montagen er et sted for voksne, fortrinsvis i alderen 18-65 år, der ønsker et lønnet arbejde under beskyttede former. Du kan komme som den du er, uanset hvor svært du har det. Vi kan tilbyde dig et fast arbejde i fællesskab med ligestillede. Vi kan hjælpe dig med at få struktur på din hverdag. Har du et alkohol- eller stofmisbrug, skal du være under behandling for dette, hvis du ønsker at arbejde på Montagen.

De sindslidende er at betragte som et suverænt og unikt menneske. Det betyder, at arbejdet med den sindslidende tager udgangspunkt i brugerens ønsker, håb og drømme. Den sindslidende er den eneste, der kan definere egen livskvalitet. På trods af dette har den sindslidende i varierende grad brug for hjælp til at definere/leve det ønskede liv. Kontaktpersonen skal være opmærksom på, at det er den sindslidende, og ikke kontaktpersonen, der har forudsætningerne for at definere det "gode" liv.

Respekt og værdighed: Vi møder brugeren der hvor hun/han er. Vi lytter og gennem dialogen arbejdes der målrettet for at opfylde den enkeltes ønsker og behov. Ved at have indflydelse på dagligdagen, får brugeren ejerskab på de beslutninger, der bliver truffet.

Anerkendelse og imødekommenhed: Brugeren skal opleve sig som et menneske, der har en livshistorie, meninger og ønsker, og som tages alvorligt. At der bliver lyttet, og at der skabes grobund for en dialog, hvor handleplan er et vigtigt redskab til at synliggøre,

samt arbejde målrettet på ens ønsker og behov. At brugeren gennem indflydelse, inddragelse og ansvar er med til at sætte fokus på sine holdninger og meninger.

Godt arbejdsmiljø: Vi skaber tryghed og styrker fællesskabet. Vi tager hånd om hinanden og viser åbenhed og parathed. Skaber et godt arbejdsliv og arbejdsglæde. De overordnede mål er, at mennesker med en sindslidelse får opfyldt deres grundlæggende rettigheder gennem den sociale indsats. Kernen i indsatsen er at skabe rammer for, at den enkeltes dagligdag sikres og udvikles, og bidrage til at forebygge sociale problemer og social udstødelse.

## **FYSISKE RAMMER**

Montagen er bygget i to etager. Vi er normeret til 32 fuldtidspladser og på nuværende tidspunkt er der 44 mænd og 14 kvinder, de fleste på deltid. Det kan være et problem at komme i kantine på 1. sal, da vi ikke har installeret en elevator. Kantinen kan størrelsesmæssigt dække vores behov. Værkstedet, der er lyst og rummeligt, gør, at man ikke behøver at sidde klods op ad hinanden. Vi har desuden en stor lagerbygning. Har du behov for at trække dig tilbage, er der plads og rum til det.

## **PERSONALE**

Montagen ledes af en forstander og stedfortræder.

### **Personalet består i øvrigt af:**

Pædagoger  
Håndværkere  
Faglærte og ufaglærte i fleksjob  
Kontorassistent  
Køkkenleder  
Chauffør

Montagen er uddannelsessted for social og sundhedsassistentelever.

Montagen er normeret til: 1 leder  
1 stedfortræder  
1 kontorassistent  
3 værkstedsassistenter  
Derudover: 6 flexjob

## IDGRUNDLAG OG MÅLSÆTNINGER

### **Montagens værdier:**

- ✚ Et arbejdsmiljø med faste trygge rammer og plads til forskellighed
- ✚ Hver dag at have god kontakt med den enkelte bruger - med respekt for dennes behov
- ✚ At den enkelte støttes personligt og arbejdsmæssigt, evt. med det formål at blive en del af arbejdsmarkedet
- ✚ En arbejdsplads med respekt for alle
- ✚ Mulighed for at deltage i aktiviteter, der ikke har noget med arbejde at gøre, samt være en del af fællesskabet
- ✚ At hjælpe den enkelte til at opleve større selvværd og deltage i samfundslivet på egne betingelser
- ✚ At skabe kontakter mellem den enkelte og personalet via en kontaktperson

### **Montagen lægger vægt på:**

- ✚ At den enkelte har mulighed for indflydelse på arbejdsdagen og dagligdagen i øvrigt
- ✚ At personalet har tid til at støtte og vejlede brugeren i forhold til pårørende og samarbejdspartnere
- ✚ At den enkelte får tilbudt udarbejdelse af en individuel handleplan på Montagen

### **Den pædagogiske og faglige indsats:**

#### 1. Systemisk forståelse og metode

- ✚ Personalet og brugeren har en relation, så de tilsammen udgør et system, hvor faktorerne påvirker hinanden
- ✚ Metoden består i, at personalet gennem relationen ændrer egne tanker, handlinger og følelser. Det er hér, brugeren får mulighed for vækst

#### 2. Psykodynamisk forståelse og metode

- ✚ Teorien er nødvendig for at arbejde med og forstå brugernes følelser, og for at kunne tage vare på sig selv som kontaktperson
- ✚ Et væsentligt dagligt redskab er begrebet empati, at indleve sig i brugernes virkelighed, og at kunne føle med personen

#### 3. Kognitiv forståelse og terapi

- ✚ Ved at ændre tanken og opbygge en struktur, fjerner man en uhensigtsmæssig adfærd
- ✚ Metoden anvendes i daglig dialog

## TILBUDETS YDELSER

### **Arbejdstilbud:**

I produktionsafdelingen bliver der arbejdet med forskellige former for pakkeopgaver, monteringer, prismærkninger m.m.

Alle arbejder selvstændigt efter evne, men personalet er behjælpelig i alle arbejdsfunktionerne. Det kan være:

- ✚ Styring af varelageret
- ✚ Skrivning af følgesedler
- ✚ Pakning af færdigvarer
- ✚ Kvalitetskontrol
- ✚ Oprydning efter endt arbejdsopgave
- ✚ Afhentning af varer fra lager og kontakt til leverandør

Montagen har eget køkken / kantine og køkkengruppen sørger hver dag for varme og kolde retter, som kan købes kl. 12.00

Andre arbejdsopgaver: Lave kaffe, bage brød, smøre brød, indkøb, oprydning, opvask, vasketøj, m.m.

Andre opgaver bliver varetaget af brugeren alene, sammen med en kollega eller sammen med personalet. Opgaver kan være:

- ✚ Rengøring af værksted, lager og fitnessrum m.m.
- ✚ Vedligeholde bilerne med vask, eftersyn af olie, vand og brændstof
- ✚ Malerarbejde og mindre bygningsarbejde på Montagen
- ✚ Vedligeholdelse af udenomsarealerne, have og drivhus

### **Undervisning:**

Undervisningen foregår i konferencerummet på Montagen. Underviserne er lærere fra CSV Sydøstfyn (Center for Specialundervisning for voksne). Du kan vælge forskellige fag eller temaer. Der er tre computer til rådighed med adgang til internettet.

Er det relevant, kan vi tilbyde dig kursus i hygiejne, førstehjælp, truckkørsel m.m. Dette foregår på AMU i Odense og Svendborg Erhvervsskole i Svendborg.

Der udstedes efter hvert bestået kursus et certifikat som kursusbevis.

Se under brugere [www.montagen.dk](http://www.montagen.dk)



## PÆDAGOGISKE HANDLEPLANER

En handleplan skal betragtes som et redskab, der skal medvirke til at sikre, at brugeren i videst mulig omfang, får opfyldt sine ønsker og behov gennem sit ophold på Montagen. Handleplanen skal omhandle, hvilke sider af brugerens hverdagsliv, der skal udvikles / stabiliseres.

Handleplaner skal udarbejdes og virkeliggøres gennem et samarbejde mellem personalet (kontaktpersonen) og brugeren.

- ✚ Tilgangen skal foregå via dialog
- ✚ Fokus på ønskede, konkrete og realistiske ændringer
- ✚ Klare succes mål

### **Formålet med en handleplan:**

- ✚ At du som bruger fortæller, hvad dine forventninger er til Montagen og til personalet
- ✚ At du får fortalt, hvad der vigtigt for dig
- ✚ Om der er noget, du ønsker at ændre på, eller kan blive bedre til
- ✚ At sætte mål for det, du gerne vil opnå
- ✚ At personalet, ud fra det du gerne vil, kan give den hjælp og støtte, du har brug for

### **Vigtigt at vide:**

- ✚ En handleplan er et tilbud, og du kan til enhver tid sige nej tak
- ✚ Personalet har tavshedspligt
- ✚ Handleplaner er ikke personalets beslutning om, hvordan brugeren skal ændre sig

## HVERDAGEN OG TRADITIONER

### **Faste daglige gøremål:**

Arbejde i produktionen eller køkken / kantinen.

Oprydning, havearbejde og kørsel.

I produktionen er der mulighed for at arbejde i selvstyrende grupper.

Gåtur inden frokost.

Bowling om fredagen i vinterhalvåret.

### **Faste pauser:**

Kl. 10:00 Kaffe (gratis)

Kl. 12:00 Middag - fredag dog kl. 11:30

Kl. 14:00 Kaffe (gratis)

**Faste årlige traditioner:** Julefrokost, sommerfest med pårørende, sportsstævner, udflugter.

Der må ryges på Montagen under halvtaget udenfor.  
Det er ikke tilladt at være påvirket af stoffer eller alkohol på Montagen.  
Montagens alkoholpolitik siger, at der ikke må nydes alkohol på Montagen - kan dog nydes ved særlige arrangementer.

## **BRUGER- / PÅRØRENDEINDFLYDELSE**

### **Formål:**

At brugere bliver inddraget ved:

- ✚ At blive hørt
- ✚ At få den nødvendige information
- ✚ At kunne sige sin mening

At brugere får indflydelse på:

- ✚ At træffe beslutninger
- ✚ At få medansvar for det, der besluttes

At brugere får ansvar for:

- ✚ Bestemte områder, hvor personalet ikke involveres

At have ansvar for eget liv

At være ekspert på eget liv

**Samarbejdsudvalg:** Se brugere: [www.montagen.dk](http://www.montagen.dk)

For at sikre et godt samarbejde med brugeren og herved sikre indflydelse, er der sammensat et samarbejdsudvalg, bestående af 4 brugerrepræsentanter, 1 personale-repræsentant og forstanderen.

Fællesmøder:

- ✚ Punkter som samarbejdsudvalget finder egnet til fælles beslutning mellem alle brugerne og personalet, bliver forelagt på fællesmøder, hvor alle brugerne har indflydelse på det der bliver drøftet.

Alt vedrørende indflydelse:

- ✚ Brugerindflydelse udøves i det daglige på Montagen igennem samarbejdsudvalg og diverse møder

Konkrete eksempler på brugerindflydelse:

- ✚ Ansættelses af personale:
  1. Formulering af, hvilke kvalifikationer, der efterspørges
  2. Udvælgelse af ansøgere til samtale
  3. Ansættelsessamtaler
  4. Endelig udvælgelse

- ✚ Produktion:
  1. Hvad skal der laves på Montagen?
  2. Hvor meget der skal laves?
  
- ✚ Timeløn til brugerne:

Ved at få indsigt i årets økonomi og være med til at have indflydelse på timelønnens størrelse
  
- ✚ At sige fra:

Man skal ikke føle sig forpligtet
  
- ✚ Indkøb af inventar:

Medbestemmelse på det, der vedrører fællesarealer
  
- ✚ Køkken / kantine / rengøring:

Medarbejderbestemmelse på indkøb, planlægning, produktion, salg m.m.
  
- ✚ Undervisning:

Medbestemmelse om, hvad man vil undervises i
  
- ✚ Udflugter / ture / fester:

Medbestemmelse om diverse udflugter / ture og fester
  
- ✚ Brugerpolitik:

Medbestemmelse på indholdet til vores brugerpolitik
  
- ✚ Arbejdspladsvurdering eller APV:

Udfyldes på lige vilkår med personalet  
Herved får man indflydelse på de fysiske og psykiske rammer på Montagen
  
- ✚ Alkohol- og rygepolitik:

Montagen følger Faaborg-Midtfyn Kommunes alkohol- og rygepolitik

## **PRAKTISKE OPLYSNINGER:**

Montagen  
Odensevej 26 A, 5772 Kværndrup  
Tlf.: 62 27 12 99  
Fax: 62 27 12 98  
e-mail: [montagen@faaborgmidtfyn.dk](mailto:montagen@faaborgmidtfyn.dk)  
[www.montagen.dk](http://www.montagen.dk)

Montagen er indrettet i en nedlagt møbelforretning.  
Vi ligger 10 minutters gang fra busstopstedet og stationen.  
Huset er i flere etager og derfor ikke egnet til kørestolsbrugere.

**Åbningstider:**

Mandag - torsdag kl. 8.00 - 16.00

Fredag kl. 8.00 - 13.00

Lukket i weekend, søn- og helligdage.

Der er ikke ferielukket på Montagen.

Besøgende er velkomne, men bedes kontakte kontoret inden besøget på tlf. 6227 1299.

**Priser i kantinen:**

Varm ret kr. 25,00, Smørrebrød kr. 8,00, Kaffe kr. 2,00

Sodavand kr. 8,00 for en ¼ l. & kr. 12,00 for en ½ l.

Æble- og appelsinjuice i brik kr. 3 for ¼ l.

**Mulighed for køb af:**

Brød kl. 10.00

Varm mad og smørrebrød m.m. kl. 12.00

Div. drikke, kan købes

**Brugerbetaling:**

Ved visse aktiviteter opkræves brugerbetaling – f.eks. bowling.

**Fravær:**

Kontakt administrationen eller kontaktpersonen på Montagen inden kl.10:00

**Lønudbetalingen:**

Montagen udbetaler månedsløn. Det sker hver den. 15. i måneden

**Det er gratis for brugeren at være på Montagen.**

Den kommunale grundtakst for et kommunal § 103 tilbud er: kr. 289,00 pr. dag (2010)

Der kan indvisiteres på:

100 % (5 dg/uge) = 100 % grundtakst

80 % (4 dg/uge) = 80 % grundtakst

60 % (3 dg/uge) = 60 % grundtakst

40 % (2 dg/uge) = 40 % grundtakst

20 % (1 dg/uge) = 20 % grundtakst

**Transport**

Personer, der udfører lønnet arbejde på Montagen, afholder selv udgiften til den daglige befordring til og fra arbejde, dog er egen betaling højst kr. 180 om måned.

For personer, der ikke har mulighed for at befordre sig selv, vil der være mulighed for individuel befordring.

## HENVISNINGS OG VISITATION

**Før henvisning:** Forud for henvisning og visitation anbefales det, at ansøgeren og henviser/kontaktperson kommer på besøg i tilbudet efter nærmere aftale.

**Visitation:** Retten til visitation ligger ved kommunerne

### **Klagevejledning**

I forbindelse med visitation til Montagen medsendes klagevejledning.

Ved utilfredshed over det generelle serviceniveau i tilbudet eller tilrettelæggelse af opgaverne, herunder hvordan opgaven udføres, rettes henvendelse til forstanderen.

## Politikområdet socialpsykiatri

### **Målsætninger for social- psykiatrien**

De overordnede mål er, at mennesker med sindslidelser får opfyldt deres grundlæggende rettigheder gennem den sociale indsats. Kernen i indsatsen er at skabe rammer for, at den enkeltes dagligdag sikres og udvikles.

### **Målsætninger for beskyttet beskæftigelse**

Beskyttet beskæftigelse skal sikre mennesker med en sindslidelse individuelle udviklingsmuligheder og forbedret livskvalitet gennem en struktureret og afvekslende hverdag, der styrker oplevelsen af selvværd.

Brugerens eventuelle ønsker om beskæftigelse på det almindelige arbejdsmarked skal søges indfriet. Der kan i den anledning bl.a. stilles et kursustilbud til rådighed for brugeren.

Montagens hjemmeside: [www.montagen.dk](http://www.montagen.dk)

Jos Bisschop: [josbi@faaborgmidtfyn.dk](mailto:josbi@faaborgmidtfyn.dk)

Bo Pedersen: [bope@faaborgmidtfyn.dk](mailto:bope@faaborgmidtfyn.dk)

Montagen: [montagen@faaborgmidtfyn.dk](mailto:montagen@faaborgmidtfyn.dk)

## Kvalitet

Montagen er i en løbende faglig udviklingsproces med begrebsforståelse, metodeudvikling og metodebeskrivelse.

Vi udvikler pædagogiske metoder og redskaber med inspiration fra et kursus i socialpsykiatri, som de fleste kontaktpersoner har deltaget i. Begreberne og metoderne debatteres og beskrives, så alle har fælles forståelse herfor. Der er udleveret små huskekort til personalet, så alle let husker materialet, vi har arbejdet med. Der er jævnligt opsamling og evaluering af redskaber og metoder. Der udvikles på pædagogiske dage samt på månedlige temadage.

Arbejds miljø: Personalet udarbejder og beskriver samarbejdsregler og spilleregler for vores måde at støtte op om hinanden, fagligt og personligt. Dette beskrives også på små huskekort, så det er let tilgængeligt og nemt at huske.

Der udføres en APV, hvor personalet og brugerne udfylder et spørgeskema om arbejdsmiljøforhold

Bostedsystem anvendes til registrering af brugerne. I systemet indgår kommunens handleplankoncept. Dette system højner den pædagogiske kvalitet, idet personalet i større grad dagligt vil blive mindet om brugerens handleplan og deres mål og delmål for opholdet på Montagen. Der er dagbogsnotater for den enkelte bruger. Det højner kvaliteten i det pædagogiske arbejde.

Desuden er der et omfattende medicinregistreringssystem, som højner dokumentationen og sikkerheden omkring udlevering af medicin.

Kvalitetssikring:

Der evalueres årligt på den aftale, der er indgået med Fåborg-Midtfyn Kommune.

[www.faaborgmidtfyn.dk/aftalemontagen](http://www.faaborgmidtfyn.dk/aftalemontagen)

Brugerinddragelse og medbestemmelse:

SU: Gennem samarbejdsudvalget og fællesmøder mellem personale og brugere, er der en stor grad af medbestemmelse og brugerinddragelse. Det sikrer en god kvalitet overfor brugerne, at de har indflydelse på deres egen hverdag på Montagen.

Gennem årlige medarbejderudviklingssamtaler (MUS), sikres mulighed for en samtale om arbejdet, kompetenceudvikling, trivsel osv.

Kommunernes sagsbehandlere kommer i huset til årlige opfølgingsmøder for den enkelte bruger.

Tilsyn: Der er lavet aftale med en ekstern konsulentvirksomhed om at udføre anmeldte og uanmeldte tilsyn.

