



FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Kvalitetsstandard for socialpædagogisk bistand på psykiatriområdet efter lov om social service §§ 85, 104 og 107

Udarbejdet af:	Sten Dokkedahl
Dato:	23-11-2009
Sagsid.:	
Version nr.:	1



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

**Kvalitetsstandard for socialpædagogisk bistand på psykiatriområdet
efter Servicelovens §§ 85, 104 og 107**

Område	Socialpædagogisk bistand hos personer med sindslidelser eller særligt socialt udsatte. Socialpædagogisk bistand ydes uanset boform. Denne kvalitetsstandard dækker dog kun personer i egen bolig eller bosiddende i midlertidige botilbud (Fælles Bo og Den Blå Ambassade).
Ydelsens lovgrundlag	Kommunen skal efter Lov om Social Service § 85 yde støtte til opgaver, som personer ikke selv er i stand til at klare (bostøtte).
Målgruppe	Socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85 kan gives til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (her sindslidende) eller særlige sociale problemer har behov for hjælp til udvikling af færdigheder, behov for omsorg eller støtte samt optræning.
Hvornår kan man få socialpædagogisk bistand?	Man har mulighed for at få socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, når man har behov for omsorg, støtte og hjælp til udvikling af færdigheder, så man kan leve et liv på egne præmisser eller så selvstændigt som muligt. Det kan også være hjælp i forbindelse med opretholdelse af sociale netværk samt hjælp i forbindelse med personlige forhold, konfliktløsning samt hjælp til økonomisk planlægning.
Hvad er socialpædagogisk bistand?	Socialpædagogisk bistand består af en lang række hjælpeforanstaltninger. Der kan blandt andet være tale om: <ul style="list-style-type: none">• oplæring og genoplæring i daglige færdigheder• omsorg• støtte til udvikling af egne ressourcer, herunder muligheder for at kommunikere og indgå i samvær med andre• Vejledning, rådgivning, samtaler og hjælp til selvhjælp• optræning, behandling og rådgivning som forebyggende foranstaltning Socialpædagogisk bistand vil også, efter omstændighederne, kunne omfatte træning i at komme til- eller deltage i aktiviteter som fritids- og kulturaktiviteter, beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Rådgivning udgør en vigtig faktor i socialpædagogisk bistand. Formålet er at være forebyggende og støttende i forhold til både sociale, praktiske og personlige aspekter af den enkeltes liv.
Hvad er formålet med socialpædagogisk bistand?	Formålet med indsatsen er at bidrage til at skabe en tilværelse for den enkelte på egne præmisser. Indsatsen tager blandt andet sigte på, at brugeren kan bevare eller forbedre sine psykiske eller sociale funktioner. Formålet med støtten kan endvidere være at udvikle og vedligeholde personlige færdigheder, blandt andet med henblik på at skabe eller opretholde sociale netværk eller struktur i dagligdagen, så personen bliver i bedre stand til at gøre brug af samfundets almindelige tilbud.
Hvem sørger for tilbud om socialpædagogisk bistand?	Tilbud om socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85 vil altid bero på en konkret individuel vurdering. Både i relation til de opgaver, som pågældende ikke selv kan klare, og i relation til eventuelle andre ydelser pågældende modtager. I forhold til målgruppen af sindslidende og borgere med særlige sociale



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

	<p>problemer ydes den socialpædagogiske bistand af psykiatrisk Distrikt Nord eller psykiatrisk Distrikt Syd med udgangspunkt i borgerens eget hjem og ellers i Faaborg-Midtfyn Kommunes 2 væresteder (Den Blå Ambassade og Midtpunktet) som drives efter Lov om Social Service § 104 og 15 midlertidige botilbud i "Syd" (Den Blå Ambassade) og 4 midlertidige botilbud i "Nord" (Fælles Bo) efter Lov om Social Service § 107.</p> <p>I enkelte tilfælde leveres ydelsen også af private leverandører.</p>
Tavshedspligt	<p>Personale, der yder en borger hjælp efter servicelovens § 85, har tavshedspligt. Det vil sige, at personalet ikke må videregive de oplysninger de modtager under arbejdet.</p>
Hvornår ophører den socialpædagogiske bistand?	<p>Som udgangspunkt bevilges den socialpædagogiske bistand for en nærmere bestemt periode. Der vil dog være personer indenfor målgruppen med varigt nedsat psykisk funktionsevne eller borgere med kroniske sindslidelser som kan få bevilget socialpædagogisk bistand i en ikke afgrænset periode.</p>
Omkostning for borgeren	<p>Nej!</p>
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none">• En myndigheds sagsbehandler på fuld tid har 90-95 sager.• Der indhentes i nødvendigt omfang lægefaglig dokumentation for den betydelige nedsatte funktionsevne.• Ansøgning om socialpædagogisk bistand behandles til afgørelse indenfor 8 uger, hvor leverandøren involveres i forløbet så tidligt som muligt.• Fra bevilling til iværksættelse af handleplan går der normalt maksimalt 2 uger.• Hvis borgeren henvises til en prioriteret venteliste må borgeren maksimalt stå på venteliste i 4 måneder.• Der udarbejdes en (myndigheds) handleplan for hver borger som bevilges socialpædagogisk bistand – denne handleplan suppleres med en pædagogisk handleplan som udarbejdes af institutionen/leverandøren i samarbejde med borgeren.• Leverandøren indsender jf. handleplanskonceptet opfølgningsskema til brug for opfølgning på handleplan.
Kvalitetsopfølgning/ opfølgning af kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none">• Den bevilgende myndighed foretager opfølgning på ovennævnte handleplaner 1 gang årligt.• Der foretages ledelsesmæssigt tilsyn gennem årlig audit, hvor 5 tilfældige sager trækkes ud til nærmere gennemgang.• Venteliste gennemgås løbende med afrapportering til Socialudvalget hvert kvartal.
Særlige forhold	<p>Ansøgning om socialpædagogisk bistand sendes til sekretariatet for sundhed og handicap, Graabjergvej 3a, Ryslinge.</p> <p>Budgettet til varetagelse af de socialpædagogiske opgaver er i 2010 på:</p> <p>Psykiatriområde Syd:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5.937.000 kr. som dækker socialpædagogisk bistand svarende til 3,85 fuldtidsstilling til 15 borgere i midlertidige botilbud og 9,36 stilling



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

	<p>til socialpædagogisk bistand/værested til 105 personer (brutto 3,3 time om ugen i gennemsnit til hver person). Normeringen indeholder aktuelt en mulighed for i et begrænset omfang at tilbyde støttekontakt efter Lov om Social Service § 99.</p> <p>Psykiatriområde Nord:</p> <ul style="list-style-type: none">• 4.624.000 kr. som dækker socialpædagogisk bistand svarende til 1 fuldtidsstilling til 4 borgere i midlertidige botilbud og 9,36 stilling til socialpædagogisk bistand/værested til 105 personer (brutto 3,3 time om ugen i gennemsnit til hver person). Normeringen indeholder aktuelt en mulighed for i et begrænset omfang at tilbyde støttekontakt efter Lov om Social Service § 99. <p>Ved særforanstaltninger hvor den socialpædagogiske indsats i eget hjem eller i de midlertidige botilbud ydes som alternativ til et varigt døgnophold, kan det pågældende område tildeles den gældende timetakst gange de bevilgede timer om ugen som særbevilling.</p>
--	---