



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

# Kvalitetsstandard for genbrugshjælpemidler 2010

<b>Udarbejdet af:</b>	Conny Elnegaard
<b>Dato:</b>	29-06-2009
<b>Sagsid.:</b>	11578
<b>Version nr.:</b>	2



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

**Kvalitetsstandard for genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder jf. § 112 og 113.**

<b>Område</b>	<p><b>Hjælpemidler</b> Udlån og faglig vejledning af genbrugshjælpemidler som eksempelvis kørestole, rollatorer, toiletstole, strømpepåtagere og andet. Produkter der er fremstillet med henblik på at afhjælpe en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p><b>Forbrugsgoder</b> Omfatter produkter, som er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug hos befolkning i almindelighed. Eksempelvis cykler og bestemt køkkenudstyr.</p>
<b>Ydelsens lovgrundlag</b>	<p><b>Lov om social service § 112</b> Kommunen yder støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne</li><li>• I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller</li><li>• Er nødvendig for, at den pågældende kan udføre et erhverv.</li></ul> <p><b>Lov om social service § 113</b> Kommunen yder hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112, er opfyldt. Der kan ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo som eksempelvis almindelige senge, madrasser og stole</p>
<b>Målgruppe</b>	Personkredsen omfatter børn og voksne med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykkeskader.
<b>Kommunes målsætning</b>	Ydelsen indgår i kommunens samlede indsats og tilbud. Ydelsen har til hensigt, at forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse således at der kan leves et aktivt og værdigt hverdagsliv.
<b>Formål med ydelsen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• At fremme borgerens mulighed for at klare de daglige aktiviteter selv.</li><li>• At lette borgerens daglige tilværelse</li><li>• At forebygge yderligere funktionstab hos borgeren</li><li>• At borgeren bliver i stand til at opretholde eller genvinde en så selvstændig og aktiv tilværelse som muligt.</li><li>• At lette andres arbejde i forhold til borgeren, eksempelvis i forbindelse med plejebenhov.</li></ul>



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

<b>Hvem kan henvende sig ( Visitation til ydelsen)</b>	Henvendelse kan ske personligt, skriftligt eller telefonisk fra borgeren selv, deres pårørende samt fra interne eller eksterne samarbejdspartnere. Henvendelse sker til Sundhed og Handicap, Graabjergvej 3a, 5856 Ryslinge. Tlf. 73 52 06 90.
<b>Hvem træffer afgørelse</b>	Sagsbehandlende ergo-eller fysioterapeuter i fagsekretariatet for Handicap og psykiatri.
<b>Ydelsens indhold</b>	<p><b>Hjælpe midler § 112</b> Hjælpen gives til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.</p> <p>Hjælpe midler ejes af Faaborg-Midtfyn Kommune og udlånes til borgeren. Hjælpe midlet kan være til ansøgerens eget brug, fx, stok, kørestol, eller til brug for andre der bistår borgeren i dagligdagen, fx plejeseng, personløfter.</p> <p>Der ydes hjælp til nødvendig reparation eller udskiftning af hjælpemidlet</p> <p>Borgeren afholder selv udgifter til den daglige drift, rengøring og vedligeholdelse af hjælpemidlet.</p> <p>Der ydes hjælp til udskiftning af dæk og slanger til kørestole og elkøretøjer hvis der er behov for mere end en årlig udskiftning. Der ydes hjælp til udskiftning af batterier på el-kørestole/elkøretøjer.</p> <p><b>Forbrugsgoder §113</b> Der kan kun ydes hjælp, når udgiften til forbrugsgoder er over 500 kr.</p> <p>Hjælpen gives til køb af forbrugsgoder og gives typisk med et beløb svarende til max. 50% af prisen på et almindeligt standardprodukt af den pågældende art.</p> <p>Der ydes ikke hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo fx; almindelige stole, borde, senge, madrasser mobiltelefoner, som normalt forefindes i ethvert hjem, der måtte ønske det.</p> <p>Støtten ydes til køb af forbrugsgoder – som herefter er borgerens ejendom. Der ydes ikke støtte til drift af forbrugsgodet. Som udgangspunkt ydes der ikke hjælp til reparation eller udskiftning af forbrugsgodet</p>
<b>Afgrænsning</b>	Der kan normalt ikke ydes støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder, som borgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

<b>Støttens omfang</b>	<p>Kommunen yder rådgivning om valg af hjælpemidler og forbrugsgoder samt instruktion i brugen heraf mv.</p> <p>Når et hjælpemiddel/forbrugsgode er bevilget, er det primært borgeren selv, de pårørende eller samarbejdspartnere, der er ansvarlig for at henvende sig hvis bevillingsgrundlaget ændrer sig. Der kan generelt ikke forventes uopfordret opfølgning på bevilgede hjælpemidler/forbrugsgoder.</p>
<b>Er der mulighed for valg af leverandør</b>	<p><b>Hjælpemidler §112:</b> Som udgangspunkt anvendes hjælpemidler fra genbrugs-depot. Hvis anvendeligt hjælpemiddel ikke forefindes, indkøbes dette til depot hovedsagelig via indkøbsaftaler. Det er således primært kommunen, der træffer leverandørvalget.</p> <p><b>Forbrugsgoder §113:</b> Borgeren vælger selv leverandør, der skal dog være tale om en momsregistreret virksomhed.</p>
<b>Kvalitetsmål</b>	<p>Akutte sager: Sagen påbegyndes indenfor 1 uge. (eksempler på akutsager: tryksår/udskrivelse fra sygehus/toilethjælpemidler/arbejdsredskaber til hjemmeplejen)</p> <p>Mindre ikke akutte sager: Sagen påbegyndes indenfor 1 måned.(eksempler på mindre akutte sager:rollatorer/køkkenhjælpemidler)</p> <p>Større ikke akutte sager: Sagen påbegyndes indenfor 4 måneder. (eksempler: 3 hjulede el-køretøjer/cykler)</p> <p>I ikke akutte sager kontaktes borgeren senest 10 arbejdsdage efter de har indgivet en ansøgning med besked om at ansøgningen er modtaget, og med en dato for hvornår sagen påbegyndes.</p> <p>Alt afhængig af sagens kompleksitet kan tidsforløbet i sagsbehandlingen variere i op til flere måneder.</p>
<b>Opfølgning på kvalitetsmål</b>	<p>Gennem ledelsemæssigt tilsyn og udtræk af data på 5 sager om året.</p> <p>Budgetmæssige forudsætninger: Budgettet lægges ud fra et gennemsnit af de 2 seneste års regnskaber.</p> <p>Budget 2010: 13.420.000 kr. – hertil kommer en nettobetaling fra andre kommuner på -255.000 i alt 13.185.000 kr.</p>
<b>Klage-adgang</b>	<p>Hvis borgeren ikke er tilfreds med den afgørelse der er truffet i sagen er der mulighed for at anke afgørelsen.</p> <p>Anken skal være modtaget i kommunen senest 4 uger efter at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Afgørelsen revurderes herefter i kommunen.</p> <p>Ændres afgørelsen ikke, sendes anken videre til behandling i Det sociale Nævn.</p>
<b>Omkostning for borgeren</b>	<p>Ved bevilling af forbrugsgoder efter § 113 kan der være en egenbetaling.</p>



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**