



FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Kvalitetsstandard for Servicelovens § 82 ”omsorgspligten”

Sten Dokkedahl og Allan Christiansen

12-11-2009

Sagsid.:

4031

Version nr.:

1



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

**Kvalitetsstandard for indsats overfor særligt sårbare borgere -
forløbskoordination.**

Område	Sundhedslovens § 119 og Servicelovens § 81 stk. 1 punkt 4 samt Servicelovens § 82.
Ydelsens lovgrundlag	<p>Sundhedslovens § 119 Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis. Stk. 2 Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.</p> <p>Servicelovens § 81 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde en særlig indsats til voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Formålet med indsatsen er</p> <ol style="list-style-type: none">1) at forebygge, at problemerne for den enkelte forværres,2) at forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder,3) at forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje og4) at yde en helhedsorienteret indsats med servicetilbud afpasset efter den enkeltes særlige behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov. <p>Servicelovens § 82 Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp efter denne lov i overensstemmelse med formålet, jf. § 81, til personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne, der ikke kan tage vare på deres egne interesser, uanset om der foreligger samtykke fra den enkelte. Hjælpen kan dog ikke ydes ved brug af fysisk tvang. <i>Stk. 2.</i> Kommunalbestyrelsen skal påse, om der er pårørende eller andre, der kan varetage interesserne for en person med betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Kommunalbestyrelsen skal være opmærksom på, om der er behov for at bede statsforvaltningen om at beskikke en værge efter værgemålsloven.</p>
Målgruppe	<p>Særligt sårbare borgere, der ikke kan tage vare på egne interesser og afslår hjælp.</p> <p>Med særligt sårbare borgere menes, borgere med:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller➤ særlige sociale problemer
Følgegruppe	<p>Følgegruppens opgave er, at:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ give vejledning og supervision til den/de implicerede parter. F.eks. sagsbehandlere, sundhedspersonale og pårørende➤ give forslag til handleplan <p>Følgegruppens enkelte fagpersoner kan for en periode overtage sagen.</p> <p>Følgegruppens medlemmer er:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 1 demenskoordinator➤ 1 forløbskoordinator



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

	<ul style="list-style-type: none">➤ 1 frivillighedskordinator➤ 1 koordinator på senhjernesgadeområdet.➤ 1 Praksiskonsulent <p>Følgegruppen mødes ad hoc, når der opstår en sag.</p> <p>Følgegruppen referer til såvel Ældrechef som Sundheds og Handicapchef.</p>
Sagsbehandling	<p>Enhver sagsbehandler / visitator / ældrekonsulent, som modtager en henvendelse fra en kollega, praktiserende læge, sygehus, pårørende, nabo eller andre om hjælp til en særligt sårbar borger skal:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Orienter sig i alle relevante journaler såvel i Rambøll Care og KMD voksen.➤ Eventuelt indhente lægefaglige oplysninger.➤ Advisere følgegruppen skriftligt om sagen, hvis hjælpen ikke kan iværksættes eller hjælpen indenfor afdelingens serviceniveau ikke synes tilstrækkelig.➤ Give feed back til den fagperson hvor henvendelsen kommer fra. <p>Støtte-kontaktpersoner skal orientere følgegruppen, hvis de bliver bekendte med borgere, der hører ind under målgruppen.</p>
Formål med støtten	<p>Formål med den særlige støtte er, at nedbryde borgerens barriere mod at modtage hjælp samt at styrke borgerens evne til at varetage egne interesser. Dermed menes:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ at forebygge, at problemerne for den enkelte forværres,➤ at forbedre den enkeltes sociale og/eller personlige funktion samt udviklingsmuligheder,➤ at forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje og➤ at yde en helhedsorienteret indsats med servicetilbud afpasset efter den enkeltes særlige behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov.
Hvilke opgaver indgår i støtten?	<p>I forhold til organisationen I forløbskoordinationen indgår:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Koordinering på tværs af sektorer og aftaleområder.➤ Vejledning og supervision af kolleger.➤ Læring af komplicerede sager og videndeling. <p>I forhold til borgeren Forløbskoordinationen:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Skal tage udgangspunkt i borgerens grænser.➤ Skal respektere borgeren som ligeværdig.➤ Skal imødegå borgerens barrierer mod at modtage hjælp.➤ Skal styrke borgerens egenomsorgsevne med involvering af pårørende og andre i borgerens netværk.➤ Arbejder dialogbaseret blandt andet med værktøjer som "den motiverende samtale".➤ Inddrager om nødvendigt Værgemålsloven. <p>Fysisk tvang indgår ikke som metode til at skaffe sig adgang til borgeren. Ved behov kan politiet kontaktes.</p>



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Støttens omfang	Støtten tilrettelægges individuelt.
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none">➤ At der afholdes møde i følgegruppen senest 7 hverdage efter henvendelsen➤ Der gives altid feed back til den fagperson, som har henvendt sig med anmodning om hjælp til en konkret borger➤ At der altid opnås kontakt og ydes den hjælp, der svarer til borgerens reelle behov➤ At der iværksættes en løbende kontakt til de borgere, som er vedholdende i deres modstand mod at få hjælp.
Kvalitetsopfølgning/ opfølgning af kvalitetsmål	Følgegruppen følger op på kvalitetsmålene via statistikker med afrapportering til såvel Socialudvalget som Sundhedsudvalget.
Særlige forhold	Involverede i følgegruppen til forløbskoordination har kontorer i administrationsbygningen, Graabjergvej 3a i Ryslinge.