



FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance efter lov om social service § 95 stk. 2 og § 96.

Udarbejdet af:	Sten Dokkedahl
Dato:	27-07-2011
Sagsid.:	Std
Version nr.:	1



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Kvalitetsstandard for tilskud til ansættelse af personlige hjælpere og borgerstyret assistance (BPA)

Område	Tilskud til ansættelse af personlige hjælpere og borgerstyret personlig assistance administreret i sekretariatet for Sundhed og Handicap.
Ydelsens lovgrundlag	<p>En person med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne der har behov for personlig hjælp og pleje og for støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet mere end 20 timer ugentligt, kan i henhold til Lov om Social Service § 95 stk. 2 vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.</p> <p>Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere, at tilskudsmodtageren er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. Det er desuden en betingelse, at tilskudsmodtageren kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne med mindre, at den pågældende indgår aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed om, at tilskuddet overdrages til den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne i samråd med den pågældende.</p> <p>I de situationer hvor tilskudsmodtageren er arbejdsgiver, skal Kommunalbestyrelsen tilbyde at varetage lønudbetaling m.v.</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 96 tilbyde borgerstyret personlig assistance. Borgerstyret personlig assistance ydes som tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde dem ganske særlige støtte.</p> <p>Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere efter § 96, at borgeren er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. Det er desuden en betingelse, at borgeren kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, med mindre den pågældende indgår aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed om, at tilskuddet overføres til den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne.</p> <p>Arbejdsgiverbeføjelserne i forhold til hjælperne vedrørende spørgsmål om ansættelse og afskedigelse af hjælpere varetages i så fald af den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed i samråd med den pågældende.</p> <p>Kommunalbestyrelsen kan tilbyde borgerstyret personlig assistance til borgere, der ellers ikke er omfattet af personkredsen, hvis kommunalbestyrelsen vurderer, at dette er den bedste mulighed for at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende hjælp for borgeren.</p> <p>I de situationer, hvor borgeren eller en nærtstående er arbejdsgiver, skal kommunalbestyrelsen tilbyde at varetage lønudbetaling m.v.</p>
Personkreds	<p>Tilskud til ansættelse af personlige hjælpere efter Lov om Social Service § 95 stk. 2 kan bevilges til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne der har behov for personlig hjælp og pleje og for støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet mere end 20 timer ugentligt.</p> <p>Borgerstyret personlig assistance efter Lov om Social Service § 96 ydes til</p>



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

	<p>borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige støtte. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde borgerstyret personlig assistance til borgere, der ikke er omfattet af personkredsen, hvis kommunalbestyrelsen vurderer, at dette er den bedste mulighed for at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende hjælp for borgeren.</p>
Formål med tilskud til personlige hjælpere og borgerstyret personlig assistance	<p>At personer med betydelig og varigt nedsat funktionsevne kan leve så almindeligt som muligt og blandt andet deltage i aktiviteter på samme måde som andre borgere.</p>
Hvilke behov kan tilgodeses af bevilling	<p>Lov om Social Service § 95 stk. 2 og Lov om Social Service § 96.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hjælp til personlig hjælp, pleje og omsorg samt praktisk hjælp i hjemmet udmålt efter Lov om Social Service § 83 (hjemmehjælp) – herunder i hvilket omfang øvrige medlemmer af den fælles husstand forventes at deltage i opgaveudførelsen i hjemmet. <p>Specielt i forhold til borgerstyret personlig assistance efter Lov om Social Service § 96:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hjælp til mindre håndsregninger så som hjælp til indkøb mv.• Hjælp til ledsagelse til aktiviteter som fx foreningsarbejde, erhvervsarbejde, uddannelse og undervisning.• Hjælp til almindelige fritidsaktiviteter som fx biografbesøg, cafébesøg og familiebesøg.• Mulighed for ekstra timer efter en konkret vurdering i forbindelse med ferie op til 14 kalenderdages ferie.• Medarbejdermøder bevilges efter en konkret vurdering til de personer, som har borgerstyret personlig assistance hele døgnet med maksimalt 8 timer årligt pr. hjælper.
Afgrænsning til andre sociale ydelser	<ul style="list-style-type: none">• Større håndsregninger som snerydning, havearbejde, malerarbejde og vinduespudding m.v. vurderes efter Lov om Social Service § 100 (dækning af nødvendige merudgifter).• Ved udmåling af hjælpen vurderes det konkret om:<ul style="list-style-type: none">- Et tilkendt bistands eller plejetillæg fortsat skal udbetales - hvilket behov det i givet fald skal dække.- Om tillægget skal indgå som betaling for hjælperordningen, såfremt denne dækker borgerens behov fuldt ud.
Borgerens opgaver ved borgerstyret personlig assistance	<p>Når der er bevilget personlige hjælpere (§ 95, stk. 2) eller borgerstyret personlig assistance (§ 96) varetager borgeren altid:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udvalgelse af (hjælperen) hjælperne• Introduktion af (hjælperen) hjælperne• Udarbejdelse af vagtplaner• Kontrol med at de indberettede timer holdes indenfor bevillingsrammen. <p>Borgeren varetager i de tilfælde, hvor tilskuddet ikke er overført:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ansættelse og afskedigelse af hjælpere• Udarbejdelse af lovpligtige ansættelsesbeviser



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

	<ul style="list-style-type: none">• Udbetaling af løn, indberetning til skat m.m., såfremt denne opgave ikke er overdraget til Faaborg-Midtfyn Kommune. <p>Såfremt borgeren ønsker at en ægtefælle eller samlever ansættes som hjælper, er dette muligt med max. 37 timer om ugen.</p> <p>Såfremt det er mere hensigtsmæssigt og borgeren ønsker det, kan borgerstyret personlig assistance kombineres med hjælp fra hjemmeplejen i det omfang den pågældende selv foretrækker det.</p>
Løn og ansættelsesvilkår for hjælperne (når borgeren selv er arbejdsgiver).	<p>Udmåling af støtten udregnes efter Bekendtgørelse nr. 1180 af 14. okt. 2010 om udmåling af tilskud til borgerstyret personlig assistance (BPA) efter Serviceloven, udsendt og trådt i kraft pr. 1. juli 2009.</p> <p>Jf. § 5 i denne bekendtgørelse indgår der arbejdsmarkedspension i støtten for handicaphjælpere. I Faaborg-Midtfyn Kommune udregnes der arbejdsmarkedspension i støtten til hjælpere fra de har været ansat i BPA ordning i 12 måneder med virkning fra den 1. juli 2009.</p>
Udgifter forbundet med borgerstyret personlig assistance	<p>Borgeren skal ikke have udgifter ved at have en BPA ordning. Der udmåles tilskud til BPA, hvor der tages højde for:</p> <ul style="list-style-type: none">• Almindelige omkostninger ved ansættelse af hjælpere m.v.• Særlige omkostninger ved overførelse af tilskud eller til lønadministration• Andre omkostninger ved overførelse af tilskud eller til lønadministration• Andre omkostninger forbundet med BPA <p>Serviceovens regler om kontant tilskud er dog subsidære i forhold til ydelser efter pensionslovgivningen.</p>
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none">• Der sikres altid lægefaglig dokumentation som grundlag for bevilling.• 90 % af modtagerne skal give udtryk for at sagsbehandlingen og ordningen fungerer.• Der må forventes en sagsbehandlingstid på 1-3 måneder. Om nødvendigt indsættes midlertidig hjælp evt. fra hjemmeplejen indtil sagen er behandlet.• Faaborg-Midtfyn Kommune har budgetteret med 8 personer, der har bevilget hjælpere efter Lov om Social Service § 95 stk. 2 og 3.• Faaborg-Midtfyn Kommune har budgetteret med 27 personer, der har bevilget borgerstyret personlig assistance efter Lov om Social Service § 96.
Kvalitetsopfølgning/opfølgning af kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none">• Der foretages en opfølgning mindst én gang om året for at sikre, at den enkelte ordning fungerer efter hensigten:<ul style="list-style-type: none">- om behovet for hjælp er i overensstemmelse med det udmålte- om modtageren får den støtte som var hensigten med ordningen- om modtageren opfylder betingelserne for hjælpen (arbejdsleder)- om modtageren tilrettelægger arbejdet tilfredsstillende- om hjælperen udfører arbejdet tilfredsstillende- om hyppige hjælperskift nødvendiggør en særlig indsats.



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

	<ul style="list-style-type: none">• Der foretages ledelsestilsyn ved audit, hvor 2 tilfældige sager kontrolleres hvert halve år.• Der foretages månedlig budgetopfølgning.• Ved betaling af faktura til private leverandører sikres, før betaling, at der er bevilget støtte svarende til det fakturerede beløb.
Særlige forhold	<p>I det omfang at der i akutte situationer ikke kan skaffes vikar til hjælpere, der er fraværende, kan hjælpen ydes af vikarbureau – der kan dog kun ydes vikardækning fra vikarbureau i det omfang, at det drejer sig om uopsættelige opgaver for at få dagligdagen til at fungere (hjælp til personlig pleje/personlig hygiejne, hjælp i spisesituationer, overvågning, hjælp til vejtrækning, hjælp til mobilisering og uopsættelige aktiviteter). Således kan Faaborg-Midtfyn Kommune ikke yde vikardækning fra vikarbureau til dækning af hjælpere til almindeligt foreningsarbejde og lignende aktiviteter.</p> <p>Nattevagter tilbydes helbreds kontrol efter gældende arbejdsmiljø regler (hvert 3. år).</p> <p>Der arrangeres løbende forflytningskurser for hjælpere.</p> <p>Der henvises i øvrigt til "håndbog" udarbejdet for BPA.</p> <p>Der er i forhold til budgettet i 2011 budgetteret med netto 27.939.000 kr. til dækning af bevillinger efter Lov om Social Service § 95 stk. 2 og 3 samt § 96.</p> <p>Henvendelse om støtte efter Lov om Social Service § 95 stk. 2 og 3 og Lov om Social Service § 96 kan rettes til Fagsekretariatet Sundhed og Handicap, administrationsbygningen Graabjergvej 3a, 5856 Ryslinge.</p>