



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Kvalitetsstandard for hjemmesygepleje 2010

Udarbejdet af:	Anne Grethe Stadil
Dato:	18-02-2010
Sagsid.:	
Version nr.:	Version nr. 2
	Erstatter kvalitetsstandard fra 2007



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Kvalitetsstandard for hjemmesygepleje 2010.

Område

Fagsekretariat Sundhed og Handicap.
Aftaleområde Sygepleje og Rehabilitering.

Lovgrundlag

I henhold til Sundhedsloven fremgår:

- Hjemmesygepleje

§ 138. Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen.

§ 139. Ministeren for sundhed og forebyggelse fastsætter nærmere regler om omfanget af og kravene til den kommunale hjemmesygeplejerskeordning.

Jf. § 139 har Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse udarbejdet en Bekendtgørelse (BEK nr. 1601) om hjemmesygepleje, hvor lovgrundlaget uddybes og hvoraf fremgår, at Sundhedsstyrelsen skal udarbejde nærmere retningslinier for hjemmesygepleje. (Vejledning nr. 102 om hjemmesygepleje)

- Forebyggelse og sundhedsfremme.

Udover ovennævnte §§ har kommunen ansvar for i forhold til borgerne, at skabe rammer for en sund levevis (§ 119). Det drejer sig om at få etableret forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

- Forskning

Jf. § 194 skal kommunen medvirke til udviklings- og forskningsarbejde, således at ydelser efter sundhedsloven samt uddannelse af sundhedspersoner kan varetages på et højt fagligt niveau.

Målgruppe

Borgere med ophold i Faaborg-Midtfyn Kommune.

Alle borgere, uanset boform, i alle aldre med en akut eller kronisk sygdom, forskellige handicaps eller situationer, hvor døden er nært forestående kan modtage sygepleje, 24 timer i døgnet, 365 dage om året.

Formål med sygepleje

- Forebygge sygdom
- Fremme sundhed
- Yde sygepleje, behandling og rehabilitering
- Palliativ indsats
- Yde omsorg og almen sundhedsvejledning afpasset efter borgerens behov
- Vejledning og bistand, herunder opsøgende arbejde, i samarbejde med lægelig eller social sagkundskab til personer eller familier, der har særlige behov herfor
- Tilbud om sygepleje indgår som en vigtig del af sammenhængende patientforløb jf. sundhedsloven og er medvirkende til at skabe kontinuitet, kvalitet og sammenhæng i patientforløb

Henvielse til sygepleje

- Praktiserende læger, speciallæger, sygehuse
- Alle kan kontakte sygeplejen f.eks. borger, pårørende, plejepersonale, visitator, tværfaglige samarbejdspartnere
- Borger skal acceptere henvendelsen



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Hvem yder sygepleje	<p>Sygeplejen skal udføres af autoriserede sygeplejersker og andre personalegrupper med de nødvendige uddannelsesmæssige kvalifikationer.</p> <p>Sygeplejen ydes af "Sygepleje og Rehabilitering" og af personale i "Pleje og Omsorg", der har de nødvendige kvalifikationer.</p> <p>Dvs. af autoriserede sygeplejersker, autoriserede social- og sundhedsassistenter og andet personale med de nødvendige kvalifikationer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sygeplejersker udfører sygepleje hos borgere med komplekse, specialiserede og fagligt krævende behov. Det drejer sig om: akutte, sammensatte, sjældne, hyppigt skiftende, tilbagevendende og/eller uafklarede sundhedsproblemer/behov.
Sygeplejens omfang	<p>Sygeplejersken foretager en faglig vurdering af borgerens behov og aftaler i samarbejde med borgeren, hvor meget tid der er behov for at løse opgaven. Hjælpen evalueres fortløbende.</p> <p>En sygeplejeydelse kan gives fra flere gange i døgnet af flere timers varighed (eks. palliative forløb) til en gang årligt (medicingennemgang med egen læge)</p>
Sygeplejens indhold	<p>4 funktionsområder:</p> <p><i>Sygeplejersker udfører sygepleje:</i> hos borgere hvis funktionsniveau er belastet fysisk, psykisk og/eller socialt og hvor forløbet er ustabil og komplekst.</p> <p>Det kunne specifikt dreje sig om:</p> <ul style="list-style-type: none">- Samtaler om sorg, krise, konflikter- Pleje af dødende (palliation)- omsorg, nærvær og kontakt- akut sygepleje- medicin håndtering (inkl. i.v. medicin)- undersøgelser- sårpleje- mv. <p>Sygeplejersker observerer/vurderer behov for grundlæggende sygepleje ift.:</p> <ul style="list-style-type: none">- vejtrækning- mad/drikke- udskillelse af affaldsstoffer (urin/afføring) herunder katheter, stomi og dræn- søvn/hvile- hud/slimhinder/sår- personlig pleje/mundpleje- bevægeapparat (lejring, forflytning, mobilitet, proteser)- mv. <p><i>Sygeplejersker formidler sygepleje:</i> Vedr. faglige områder og etiske problemstillinger til:</p> <ul style="list-style-type: none">- borgere- pårørende- plejepersonale- tværfaglige kolleger- praktiserende læger, sygehus mv.- andre <p>Dokumentation og kommunikation. Via Care (elektronisk omsorgsjournal), internt og eksternt efter samtykke Via personlige og telefoniske kontakter Vha. vejledning, undervisning og oplæring</p>



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Sygeplejersker leder, planlægger og koordinerer sygepleje:

Sammensatte og komplekse borgerforløb (tværfagligt/tværasektorielt), hvor der er akutte, sammensatte, sjældne, hyppigt skiftende, tilbagevendende og/eller uafklarede sundhedsproblemer og behov mhp. kontinuitet døgnet rundt. Sygeplejersker samarbejder om opgaven med andre faggrupper. Forløbene evalueres mhp. justering og forbedring af sygeplejen og mhp. at forebygge utilsigtede hændelser.

Sygeplejersker udvikler sygepleje:

- dokumentation
 - standard plejeplaner mv.
 - procedurer mv.
 - brug af Care
 - hjemmeside
 - mv.
- "det nære samarbejde"
 - Borger, plejepersonale, sygeplejerske
 - Hvor løses hvad af hvem?
- samarbejde
 - eksternt (praktiserende læge, sygehuse, apoteker mv.)
 - internt - tværfagligt (plejepersonale, ergo- og fysioterapeuter, visitatorer oma.)
- Forebyggelse af utilsigtede hændelser/uhensigtsmæssige indlæggelser (lære af fejl mhp. udvikling)
- Fokus på sygeplejerskernes faglighed
- Fokus på sundhedsfremme og forebyggelse

Hvilke opgaver/forhold indgår ikke i sygeplejen	Alle ydelser efter lægehenvi sning (praktiserende læge, speciallæge, sygehus, mv.) skal udføres. Stabile, stationære, grundlæggende og elementære sygeplejeydelser skal overdrages til/udføres i et samarbejde med plejepersonale i Pleje og Omsorg.
Uddannelsesforpligtigelse	"Sygepleje og Rehabilitering" er forpligtiget til at uddanne sygeplejestuderende jf. "Professionsbacheloruddannelse i sygepleje".
Dokumentationsforpligtigelse	Sygeplejerskerne er forpligtigede til at føre en journal på alle borgere jf. "Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser"
Normeringsforhold	Der er ansat ca. 87 sygeplejersker til at dække komplekse og sammensatte borgerforløb, døgnet rundt, året rundt. Sygeplejeydelser udføres også af plejepersonale i Pleje og Omsorg.
Leverandør af sygeplejen	"Sygepleje og Rehabilitering" er ansvarlig for sygeplejen og foretager i samarbejde med "Pleje og Omsorg" vurdering af, hvem de konkrete sygeplejeydelser kan udføres af. Der er ikke for nuværende aftale med privat leverandør om levering af sygeplejeydelser.
Omkostning for borgeren	Sygepleje er gratis for borgeren



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

- Kvalitetsmål**
- At borgeren efter henvisning kan få nødvendig sygepleje hele døgnet og alle ugens dage.
 - At 90 % af modtagerne af sygepleje er tilfredse med den modtagne sygepleje
 - At sygeplejerskerne jf. strategi- og handleplan er ajourført med faglig viden
- Kvalitetsopfølgning**
- Der planlægges brugertilfredshedsundersøgelse i 2010
 - Der foretages årlig i november måned en opfølgning på strategi- og handleplan som behandles i MED-udvalg
- Særlige forhold**
- Sygeplejerskerne har adgang til almindeligt anvendte plejehjælpemidler, således behandling som lægen har ordineret kan iværksættes.
 - Sårsygeplejerskerne er ansvarlige for sygeplejedepotet.
 - Kontinenssygeplejersker er ansvarlige for bevilling af inkontinenshjælpemidler.
 - Sygeplejersker har et ID- kort med billedlegitimation
 - Alle nyansatte sygeplejersker skal gennemgå et introduktionsprogram
 - Sygeplejersker skal i tone, sprog og adfærd udvise respekt for borger og overholde regler om tavshedspligt
 - Sygeplejerskerne er omfattet af arbejdsmiljøloven. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt
 - Sygeplejerskerne udarbejder arbejdspladsvurdering. Denne kan medføre ændringer i hjemmet såsom installering af hjælpemidler
 - Øerne er ikke omfattet af døgndækning. Sygepleje ydes efter aftale.
 - Hvis borger ikke selv kan åbne sin indgangsdør opsættes der nøgleboks.
 - Borger har ansvar for at lys- og adgangsforhold er i orden herunder snerydning.