

Særligt sårbare kræver særlig opmærksomhed

Nyt projekt i Fåborg Midtfyn kommune sætter den særligt sårbare i centrum

Af: Tove Sommer, Forløbskoordinator i Faaborg-Midtfyn Kommune, og Hanne Ringgaard Møller, University College Lillebælt

Særligt sårbare borgere er patienter med en eller flere kroniske sygdomme, og som samtidig har ringe egenomsorg begrundet i eksempelvis nedsat psykisk funktionsevne eller sociale problemer.

Sådan definerer Fåborg Midtfyn Kommune de borgere, som et udviklingsprojekt nu skal søge at hjælpe. Målet med projektet, der løber fra januar 2010 til og med januar 2013, er at udvikle kommunens organisation til at kunne støtte den sårbare til øget egenomsorg og dermed evnen til og muligheden for at håndtere livet med kronisk sygdom.

Model for forløbskoordination

Kernen i projektet er at udvikle og afprøve en model for forløbskoordination for borgere med kronisk sygdom på tværs i kommunen og med almen praksis.

Modellen tager afsæt i begreberne i sundhedsaftalen 2011-14 og omfatter:

- opsporing og rehabilitering
- kompetenceudvikling af organisationen
- uddannelse af forløbskoordinatorer blandt sygeplejersker, trænende terapeuter og sagsbehandlere i handicap- og psykiatriområdet.

Ideudvikling

Der er afholdt en ideudviklingsdag den 22. marts 2010 med det formål at definere begreberne: "særligt sårbare" og "særlig opmærksomhed". 30 personer deltog fordelt på tværs af forskellige sektorer: almen praksis, sygehus og anden kommune samt frivillige organisationer og patientforeninger.

Ideudviklingsdagen pegede på forskellige retninger for projekter:

- 1) Udvikling og afprøvning af et specifikt stratificeringsværktøj mellem almen praksis og kommune
- 2) Udvikling af model for afprøvning af forløbsprogrammerne i det tværsektorielle felt.
- 3) Kompetenceudvikling af organisationen med tydelige aftaler for koordinationsrollen.
- 4) Udvikling og afprøvning af samarbejdsmodeller med frivillige og patientforeninger.

Projektledelsen valgte efterfølgende "Kompetenceudvikling af organisationen med tydelige aftaler for forløbskoordination" som fokusområde for projektet, hvorefter målet blev præciseret.

Udvikling af redskaber

Et oplæg til model for forløbskoordination med redskaber og samarbejdsaftaler er udviklet i en projektgruppe bestående af repræsentation fra de faggrupper, der skal arbejde med forløbskoordination i afprøvningsfasen.

Den 10. februar 2011 blev der afholdt en temadag, hvor involverede grupper og fagsekretariater var repræsenteret til kvalificering af oplægget. Repræsenteret med ledere og medarbejdere var følgende grupper: Jobcentret, Borgerservice, Træning og Aktivitet, Psykiatri-, Handicap- og Hjælpemiddelteamet samt Pleje/Omsorg med visitatorer, sygeplejersker og plejegrupperne. Almen Praksis var også inviteret, men foretrak involvering via besøg i den enkelte praksis.

Tværfaglige grupper

Herefter er der afholdt de første kompetenceudviklingsdage for de udvalgte forløbskoordinatorer. Forløbskoordinatorerne er bredt tværfagligt sammensat af terapeuter, sygeplejersker, socialrådgiver og frivillighedskoordinator.

Udviklingsdagene blev afholdt på UC Lillebælt, og undervisningen bestod i tænkningen bag rehabilitering, rehabilitering til den særligt sårbare, introduktion og træning af den motiverende samtale og supervision med det reflekterende team.

Afprøvning i praksis

Den viden, som forløbskoordinatorerne fik, vil blive videreudviklet i de tværfaglige møder, der er organiseret i projektet.

Modellen afprøves fra 1. maj 2011 til 1. marts 2012 og omfatter konkret afprøvning af redskaber og samarbejdsmodel samt understøttelse af en tværfaglig og monofaglig proces for refleksion over emnet forløbskoordination.

BOKS

Projekter i Fåborg Midtfyn Kommune

Fåborg Midtfyn Kommune har fra 2008-2010 været involveret i to projekter, der har haft fokus på "den særligt sårbare" og på "forløbskoordination":

- "Gode Rammer for hjerterehabilitering – Et Partnerskabsprojekt" er sluttet maj 2010.
- "Patientrettet forebyggelse", som er sluttet 1. juli 2010.

I december 2009 bevilgede Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse midler til projektet "Særligt sårbare kræver særlig opmærksomhed" i Fåborg Midtfyn Kommune. Projektet er støttet med 1.6 mio. over tre år.

Projektet bygger på læringspunkter fra de to afsluttede projekter samt Sundhedsaftalen for Region Syddanmark 2011-14 med en vægtning af den særligt sårbare borger.

Projektledelsen varetages af Tove Klara Sommer.