



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

### Hvornår får du svar, når du henvender dig?

Som borger i Faaborg-Midtfyn Kommune har du krav på en hurtig og effektiv sagsbehandling, når vi skal behandle sager og træffe afgørelser i forhold til dig.

Når vi har modtaget en henvendelse fra dig, svarer vi inden 10 arbejdsdage. Du får enten et endeligt svar på din henvendelse eller en kvittering for, at vi har modtaget den. I kvitteringen bliver du orienteret om sagens videre forløb, og hvornår vi forventer, at den er færdigbehandlet.

### Særlige svarfrister for det sociale område

På det sociale område skal vi - efter Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 - behandle henvendelser om hjælp – og vurdere om du har ret til denne - så hurtigt som muligt.

Vi fastsætter også tidsfrister for, hvor lang tid der må gå, inden vi træffer en afgørelse. Hvis vi ikke kan overholde denne frist, skal du have skriftlig besked om, hvornår vi forventer at afgøre din sag.

Vi forsøger at overholde svarfristerne, men det store arbejdspress i forbindelse med kommunesammenlægningen kan i enkelte tilfælde medføre længere svartid, end vi har angivet.

Område	Maksimale tidsfrister	Bemærkninger
Alkoholbehandling	14 dage	Søger du hjælp til alkoholbehandling, får du en sagsbehandler hurtigst muligt og maksimalt 14 dage efter din første henvendelse.
Aktindsigt	10 dage	Søger du aktindsigt, får du svar inden 10 dage. Hvis vi ikke kan træffe afgørelsen inden for 10 dage, får du nærmere besked om, hvornår vi forventer at afgøre sagen.
Aktivitets- og samværstilbud	2 måneder	
Daghjem	2 måneder	Du får straks besked, når vi har behandlet din ansøgning. Du bliver ringet op, når du får en plads.
Enkeltydelse	1 måned	Din sagsbehandling kan blive forlænget til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, f.eks. økonomiske forhold.
Flyttehjælp	1 måned	Din sagsbehandling kan blive forlænget til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, f.eks. økonomiske forhold.



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

Førtidspension – nye sager	3 måneder	Når din sag er oprettet, må der ifølge loven maksimalt gå 3 måneder.
Førtidspension – forhøjelsessager	3 måneder	Din ansøgning bliver besvaret, inden 3 måneder. Hvis vi ikke kan træffe afgørelsen inden for 3 måneder, får du nærmere besked om, hvornår vi forventer at afgøre sagen.
Førtidspension – når der modtages invaliditetsydelse	3 måneder	
Hjemmevejleder	2 måneder	
Hjælpebidler	1 måned	Hvis du henvender dig om biler eller boligændringer, er vores behandlingstid på 3 måneder.
Kontaktperson til døvblinde	1 måned	
Ledsageordning – Unge	1 måned	
Medicinudgifter/sygebehandling	1 måned	Din sagsbehandling kan blive forlænget til 2½ måned, hvis din sag har særligt undersøgelsesbehov, f.eks. hvis vi skal bruge helbredsoplysninger eller vurdering fra din læge/tandlæge.
Merudgifter til børn	1 måned	Hvis du har udtalelse fra din læge eller fra hospitalet, vil du få svar inden 1 måned.
Narkobehandling – ambulat	14 dage	Søger du hjælp til narkobehandling, får du en sagsbehandler hurtigst muligt og maksimalt 14 dage efter din første henvendelse.
Nødvendige merudgifter	3 måneder	Søger du dækning af nødvendige merudgifter, får du svar inden 3 måneder.
Psykologbehandling	14 dage	Søger du hjælp til udgifter til psykologbehandling, kan vi ønske yderligere oplysninger.  Din ansøgning bliver besvaret senest 14 dage efter, at vi har modtaget de nødvendige oplysninger.
Revalideringsydelse	14 dage	Ønsker du revalidering, får du en sagsbehandler senest 14 dage efter, at du har henvendt dig. Hvis du søger særlig støtte efter



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

		§63, får du svar, inden der er gået 1 måned.
Råd og vejledning	1 måned	Ønsker du en råd- og vejledningssamtale, får du en aftale hos en sagsbehandler hurtigst muligt og inden 14 dage.
Støtte- og kontaktperson til sindslidende	1 måned	
Sygedagpenge	14 dage  1 måned	Når sygedagpenge skal erstatte din indkomst.  Refusion til arbejdsgiver  Hvis du er syg i længere tid, er vi forpligtet til at gennemføre opfølgingsforløb, inden der er gået 8 uger - fra 1. sygedag – og derefter senest hver 8. uge.  Fristen kan blive forlænget, hvis der er særligt undersøgelsesbehov.
Tabt arbejdsfortjeneste – børn	2 måneder	
Tandbehandling	1 måned	Din sagsbehandling kan blive forlænget til 2½ måned, hvis din sag har særligt undersøgelsesbehov, f.eks. hvis vi skal bruge helbredsoplysninger eller vurdering fra din læge/tandlæge.
Plads i bofællesskab	2 måneder	