



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Kommunalbestyrelsens servicestrategi for 2007-2009

Udarbejdet af:	EPO-staben
Dato:	18-12-2007
Sagsid.:	2301
Version nr.:	1.0



FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

Indledning

Med denne servicestrategi for 2007 til 2009 gør Faaborg-Midtfyn Kommunalbestyrelse rede for, hvordan der arbejdes med at udvikle effektivitet og kvalitet i den kommunale opgavevaretagelse i denne funktionsperiode. Der vil i 3. kvartal 2009 blive udarbejdet en opfølgingsredegørelse, som gør status i forhold til, hvordan kommunalbestyrelsen i funktionsperioden har arbejdet med udvikling af kvalitet og effektivitet i opgavevaretagelsen.

Ministeriets vejledning om udformning af servicestrategien peger på, at kommunalbestyrelsen arbejder med at udvikle effektivitet og kvalitet overordnet kan foregå på to måder. Dels gennem arbejde med at konkurrenceudsætte den kommunale serviceproduktion – herunder udarbejde en udbudspolitik som lægger rammerne herfor – og dels via såkaldte økonomiske eller organisatoriske foranstaltninger.

I det følgende gøres der overordnet rede for, hvordan kommunalbestyrelsen arbejder med disse to områder som led i at udvikle kvalitet og effektivitet i opgavevaretagelsen.

Konkurrenceudsættelse og udbud

Økonomiudvalget har i efteråret 2007 haft en temadrøftelse af kommunens anvendelse af konkurrenceudsættelse, som en metode til at udvikle service og kvalitet i opgavevaretagelsen. Drøftelsen har blandt andet fundet sted i lyset af den aftale, som Kommunernes Landsforening har indgået med regeringen om at kommunerne i højere grad skal afprøve, om private leverandører vil kunne varetage kommunale serviceydelser bedre eller billigere end kommunen selv gør det.

Kommunalbestyrelsen er indstillet på at bidrage til at indfri målene om øget konkurrenceudsættelse i aftalen mellem KL og regeringen. Kommunalbestyrelsen lægger samtidig vægt på, at konkurrenceudsættelse netop er et praktisk redskab til at udvikle effektivitet eller kvalitet i den kommunale opgavevaretagelse. Derfor skal beslutninger om at konkurrenceudsætte opgaver ikke kun fokusere på de umiddelbare omkostninger og gevinster herved, men samtidig inddrage hvilke konsekvenser en evt. udlicitering vil have for organisationen. F.eks. i forhold til at kunne indfri den kommunale forsyningspligt, hvis den private leverandør trækker sig, og hvad en udlicitering vil betyde i forhold til kompetencer og kapacitet på tilgrænsende opgaveområder.

Kommunalbestyrelsen har ikke tilkendegivet, at man ønsker et særligt fokus på udbud på bestemte opgaveområder. Udbud af opgaver indgår fortsat som et element i opgavevaretagelsen på nogle opgaveområder. Dette sker indenfor de rammer som den af kommunalbestyrelsen vedtagne udbudspolitik beskriver.

Udbudspolitikken findes på kommunens hjemmeside:

[http://www.faaborgmidtfyn.dk/fileadmin/user_upload/Dagsordener/Kommunalbestyrelsen\(2007\)/14-05-2007/Aaben_dagsorden\(ID387\)/bilag/Punkt_125_Bilag_1.doc](http://www.faaborgmidtfyn.dk/fileadmin/user_upload/Dagsordener/Kommunalbestyrelsen(2007)/14-05-2007/Aaben_dagsorden(ID387)/bilag/Punkt_125_Bilag_1.doc)

I forlængelse af drøftelsen om konkurrenceudsættelse i økonomiudvalget vil direktionen nedsætte en arbejdsgruppe, som med udgangspunkt i et fokus på de



FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

"traditionelle" udbudsområder og på de interne servicefunktioner skal afdække muligheder og udfordringer for i større omfang at udsætte kommunens opgavevaretagelse for konkurrence.

Arbejdsgruppen skal også komme med anbefalinger til direktionen på, hvilke områder der mest fordelagtigt kunne udsættes for konkurrence, ligesom den skal arbejde med at skabe rammer for, at kommunens egne afdelinger vil kunne give tilbud på opgaver, som udbydes i fri konkurrence. Arbejdsgruppen skal komme med anbefalinger på mulighederne for andre former for markedsafprøvning end udbud.

Arbejdsgruppen forventes at afslutte sit arbejde ultimo 2008, hvorefter der vil kunne forelægges en anbefaling til politisk drøftelse, af hvilke særlige områder eller opgaver der med fordel ses at kunne sendes i udbud eller markedsafprøves på anden vis.

Organisatoriske foranstaltninger – den generelle ramme

Følgende 6 centrale elementer er de centrale elementer i at få organisationen Faaborg-Midtfyn Kommune til at fungere som én samlet "koncern", som er politisk styret og som har fokus på at udvikle kvalitet og effektivitet i opgavevaretagelsen.

1. Politisk organisering og styreform
2. Administrativ organisering og ansvarsfordeling
3. Dialogbaseret aftalestyring
4. Faaborg-Midtfyn Kommunes udviklingsstrategi
5. Ledelsesværdier
6. Medarbejderindflydelse

En uddybende beskrivelse af hvordan disse 6 elementer supplerer hinanden i forhold til at skabe en udviklingsorienteret, kvalitetsbevidst og effektiv organisation forventes af kunne offentliggøres i februar 2008.

Alle 6 er vigtige elementer i Faaborg-Midtfyn Kommunes samlede ambition om at udvikle kommunen som helhed og udvikle den måde hvorpå kommunen styres, ledes og administreres. En ny politisk styreform med en styrelsesvedtægt der lægger op til et målformulerende og ikke et administrerende udvalgsstyre er essentiel for at sætte fokus på det politiske lederskab i kommunen. Ud over at tydeligt politisk lederskab er afgørende ud fra en demokratisk synsvinkel, er det politiske fokus på målformulering prioriteret højt for at skabe indhold og gennemslagskraft til den dialogbaserede aftalestyring. Gennem tydelig politisk involvering mht. inddragelse af interessenter til dialog, formulering af klare udviklingsmål samt succeskriterier for driften, kan den dialogbaserede aftalestyring fungere som "ror" for, hvordan hele organisationen styrer i retning af udviklingsstrategiens overordnede vision og indsatser.

De centrale dele af den politiske målformulering og de politiske prioriteringer foregår i perioden fra sommerferien og frem til primo oktober, hvor budgettet for næste år vedtages. I månederne herefter er der dels mulighed for at konkretisere de formulerede mål og samtidig også gøre status og evaluere de resultater som er opnået i forhold til tidligere års målformulering og budgetvedtagelse. På den baggrund kan et nyt politikår for alvor begynde i april og maj måned med



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

administrative oplæg til politisk drøftelse af dels fælles langsigtede mål og dels mere konkrete udviklingsmål på de forskellige fagområder.

Organisatoriske foranstaltninger – indsatser og handleplaner

Reglerne for udarbejdelse af en servicestrategi foreskriver, at kommunalbestyrelsen redegør for, hvilke indsatser og tilhørende handleplaner man påtænker at iværksætte for at fremme kvalitet og effektivitet i opgavevaretagelsen.

Indenfor rammerne af kommunens overordnede udviklingsstrategi udarbejdes der hvert år en samlet oversigt over de politiske mål og indsatser, som forventes iværksat det kommende år. For hver indsats udarbejdes der en indsatsbeskrivelse som nærmere redegør for mål, succeskriterier og handleplaner. Denne indsatsbeskrivelse indgår i den aftalte som indgås mellem direktionen og den enhed, som er ansvarlig for indsatsens gennemførelse.

Indsatserne er opdelt i to:

- udviklingsstrategiens strategiske indsatsområder med understøttende projekter
- udviklingsstrategiens driftsnære udviklingsmål – det såkaldte målkatalog – som beskriver mål og tilhørende indsatser på alle politikområder.

Da dette materiale er politisk godkendt, og da det i høj grad netop er udarbejdet for at udvikle effektivitet og kvalitet i den kommunale opgavevaretagelse, udgør disse to dokumenter sammen med udbudspolitikken og dette notat servicestrategien for Faaborg-Midtfyn Kommune.

Både udviklingsstrategien og målkataloget forefindes på Faaborg-Midtfyn Kommunes hjemmeside under vision og politikker, hvorfra der også er adgang til de aftaler som indeholder konkrete indsatsbeskrivelser med uddybende succeskriterier og handleplaner.

http://www.faaborgmidtfyn.dk/demokrati_og_politik/vision_og_politikker/